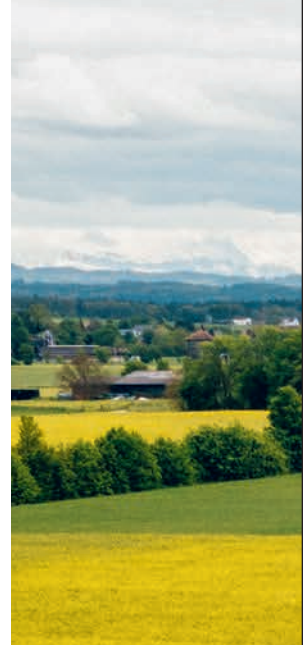

Rapporto annuale 2021

TCS – Da 125 anni al mio fianco

Rapporto annuale 2021









Rapporto annuale 2021

- 6** **Prefazione**

- 10** **Gruppo TCS**
Affidabile e innovativo – anche nell’anno
dell’anniversario

- 18** **Le sezioni del TCS**
Al servizio dei soci anche nell’anno
dell’anniversario

- 26** **Corporate Governance e Organi**
Regole e strutture

**Cari soci del Club,
gentili lettrici, stimati lettori,**

All'inizio del 2021, eravamo assillati da un dilemma: il 125.esimo di fondazione rappresentava una tappa importante che andava festeggiata. Tuttavia, tenuto conto delle circostanze legate alla pandemia del Coronavirus, saremmo stati in grado di celebrare degnamente questo giubileo? Oppure era meglio rinviare tutto?

Ci siamo detti: facciamolo comunque! Certamente, tutto ciò avrebbe richiesto una buona dose di flessibilità, alcuni adattamenti, non poca volontà e, talvolta, anche una certa capacità d'improvvisare. Ma il fatto di sapersi organizzare in situazioni di crisi rientra, per così dire, nel nostro DNA e così abbiamo deciso di osare.

Guardando a ritroso, per questo anno giubilare possiamo dire di aver preso la decisione giusta: per complessivi 41 giorni, con molteplici attività, siamo riusciti a dare un tocco di colore giallo al paesaggio svizzero, ciò che ci ha consentito di festeggiare questo anniversario con tutte le persone che hanno trasformato il TCS in quella realtà che oggi conosciamo, vale a dire il Club leader della mobilità in Svizzera, con oltre un milione e mezzo di membri.



Tra i ricordi più belli ci sono gli innumerevoli incontri vissuti nell'ambito dei festeggiamenti. Poter fare quattro chiacchiere direttamente con i soci nel corso della tournée di eventi del giubileo, festeggiare con i collaboratori e ricordare piacevoli aneddoti con i pensionati: sono stati tutti avvenimenti che ci hanno motivato e arricchito. Poi, con la cerimonia ufficiale del 1° settembre nell'edificio delle Forze motrici di Ginevra, alla quale sono intervenuti partner nazionali e internazionali, come pure il Presidente della Confederazione, non solo abbiamo potuto dare un segnale forte, ma anche mostrare l'importanza assunta dal TCS: da 125 anni, in Svizzera, con la Svizzera, per la Svizzera!

L'anno giubilare rimarrà nei nostri bei ricordi non soltanto per i festeggiamenti, ma anche perché il 2021 è stato per il TCS un anno di successi. Basti pensare, per quanto riguarda il societariato, alle oltre 45'000 adesioni di membri supplementari, oppure alla stabilizzazione delle cifre del Libretto ETI nonostante la pandemia o, ancora, al debutto dell'istituzione di una rete nazionale di ambulanze: nel 2021, il TCS è stato in grado di dar prova della propria solidità nelle sue competenze tradizionali, come pure della sua forza innovativa quando si tratta di partire alla scoperta di nuovi orizzonti. Il fatto poi che, nello stesso anno, i campeggi del TCS hanno superato la magica soglia del milione di pernottamenti in una sola stagione e che l'impegno politico per la sicurezza stradale è stato portato avanti con grande costanza, anche nel contesto particolarmente difficile della pandemia, completa l'immagine di questo anno giubilare particolarmente fruttuoso.

Ora, il viaggio prosegue, esigente e accattivante. Se al momento della fondazione del TCS, 125 anni fa, era impossibile prevedere come sarebbe stata la mobilità di oggi, adesso si è nella stessa incertezza nel voler immaginare la mobilità del futuro. Siamo ben consapevoli di questa sfida. Perciò, continueremo a impegnarci per la libera scelta del mezzo di trasporto e per una mobilità sicura, sostenibile e multimodale. La mobilità è uno dei pilastri di un'economia prospera e del benessere sociale; va dunque sviluppata con la necessaria competenza, innovazione e lungimiranza. Ed è esattamente ciò che continueremo a fare, con i nostri soci al centro delle attenzioni e con i nostri collaboratori sempre al loro fianco.

Peter Goetschi, presidente centrale e Jürg Wittwer, direttore generale





Gruppo TCS





Gruppo TCS

Fidato e innovativo anche nell'anno del giubileo

Il 2021 è stato il secondo anno, dopo il 2020, caratterizzato da restrizioni dovute al Coronavirus. Il TCS è però riuscito a mantenere completamente i propri servizi e ad assistere i propri soci in difficoltà e nelle questioni di mobilità e giuridiche. E non ha tralasciato di celebrare degnamente il suo 125° anniversario. Nonostante il Coronavirus, l'ambiente è stato festoso, con una tournée di eventi in 9 città svizzere, una grande cerimonia con serata di gala a Ginevra, una festa del personale di diversi giorni sul Gurten, nei pressi di Berna, e numerose attività per i soci, suddivise su tutto l'anno.



Quale club leader della mobilità in Svizzera, il TCS ha festeggiato nel 2021 i suoi 125 anni di esistenza, organizzando numerosi eventi. A causa delle restrizioni imposte dalla pandemia di Coronavirus, sempre in vigore, i festeggiamenti hanno a volte costituito una sfida, ma alla fine il TCS ce l'ha fatta. Tuttavia, oltre a tutti i festeggiamenti, nel 2021 il TCS è stato più che mai presente per i propri soci in situazioni difficili, sia in patria che all'estero. Inoltre, è persino riuscito ad ampliare le prestazioni esistenti e a proporre delle nuove. Per esempio, è stato possibile acquisire una partecipazione del 60% nella Swiss Ambulance Rescue (SAR) ed estendere ulteriormente l'offerta di consulenza in materia di viaggi, medicina e mobilità elettrica. Un passo importante è stato compiuto anche nell'organizzazione interna, con il trasferimento di tutte le unità amministrative della Svizzera tedesca nel nuovo edificio di Ostermundigen. Il 2021 è dunque stato un anno di sfide, ma coronate da successo.

La presentazione che segue offre una panoramica dei principali sviluppi nelle diverse unità operative o di funzione del gruppo TCS.

Unità operativa Club

Nel 2021, l'unità operativa *Club* è stata in grado, alla fine dell'anno, di convincere quasi 45'000 persone a diventare soci del TCS. Con un tasso di crescita del 21%, rispetto all'anno precedente, anche le acquisizioni del Libretto ETI hanno registrato un forte incremento. Ciò va attribuito a una strategia di marketing di grande successo e a una crescita superiore alla media nel settore del commercio elettronico. Ciò ha permesso in gran parte di compensare il leggero calo della domanda in fatto di Libretti ETI nel 2020, dovuto alla pandemia. Il portafoglio della protezione giuridica ha registrato una leggera crescita e la nuova assicurazione per le biciclette è stata apprezzata dai soci.

Nel settore della mobilità elettrica sono stati introdotti una linea di assistenza telefonica, come pure una consulenza in materia appunto di mobilità elettrica. Parallelamente, il TCS ha aperto il suo primo eMobility Lounge nella sua nuova sede di Ostermundigen. Inoltre, il TCS ha organizzato in tutta la Svizzera 12 E-Mobility-Days, ossia dodici giornate della mobilità elettrica.

I circa 120 collaboratori del Contact Center hanno risposto nelle 3 lingue ufficiali a quasi 780'000 richieste di assistenza dei membri. Inoltre, questi collaboratori hanno contribuito all'introduzione di nuove

funzionalità per le interazioni con i clienti, il trattamento delle informazioni in uscita, WhatsApp e per il Callback IVR.

Il Touringshop ha registrato nel 2021 un fatturato di oltre 10 milioni di franchi. L'utilizzo di TCS Benefits, con un +14%, è stato chiaramente più alto rispetto all'anno precedente. Complessivamente, con il programma di vantaggi del TCS i soci hanno così potuto risparmiare 8,5 milioni di franchi.

Il servizio di consulenza sulla mobilità ha partecipato con diversi contributi ai programmi della SRF/RTS Kassensturz, À Bon Entendeur ed Einstein.

Nel settore dei viaggi, l'offerta «TCS Traghettoni» è stata introdotta con successo nel 2021, nonostante una difficile situazione in questo settore.

Unità operativa Assistenza

Nel 2021, l'unità operativa *Assistenza* ha compiuto più di 355'000 interventi per panne e incidenti, mentre la centrale ETI ha organizzato quasi 40'000 azioni di soccorso per i 618'000 titolari del Libretto ETI.

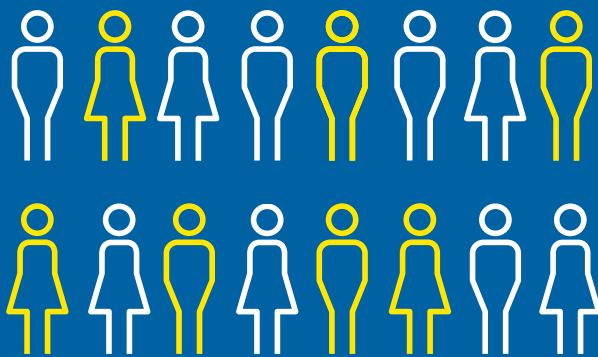
Da molti punti di vista, il secondo anno di pandemia è stato di nuovo un anno straordinario e impegnativo per tutta l'Assistenza: il trasferimento dai viaggi in aereo e dal trasporto pubblico all'automobile, accompagnato da un elevato numero di intemperie (grandine/temporali), ha portato a un numero di chiamate record durante il periodo delle vacanze, ben al di sopra di quelle registrate nel 2019 (l'ultimo anno «prima del Covid»). La penuria di auto a noleggio e gli elevati volumi di trasporto hanno a loro volta provocato uno sforzo maggiore nell'organizzazione della mobilità sostitutiva e delle prestazioni supplementari. A ogni modo, i soci e i clienti hanno comunque potuto contare, 24 ore su 24, sull'aiuto dei soccorritori stradali del TCS.

Oltre alla gestione di un numero di interventi superiore alla media, nel 2021 l'accento è stato posto sul completamento del progetto «Field Service Management (FSM)». Con proposte basate su regole, FSM aiuta a rispettare le diverse e complesse direttive contrattuali negli affari B2B e contribuisce a migliorare l'efficienza, grazie alle possibilità di pianificazione automatica.

Inoltre, nell'ambito dell'ulteriore sviluppo dell'assistenza ai veicoli, si è deciso di adattare i veicoli d'intervento dei pattugliatori stradali del TCS alle esigenze future. Verranno impiegati veicoli che permettono anche la rimozione diretta delle vetture in panne. I nuovi

1700

collaboratori



Più di un milione
di pernottamenti nei
campeggi del TCS



198

pattugliatori



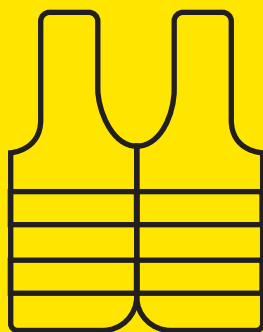
5330

corsi,
formazioni
alla guida
ed eventi con
circa

58'300

partecipanti

Più di 10'000
consulenze
legali attraverso
«lexCall»



Distribuzione
di 185'000
gilet e triki agli
allievi

mezzi d'intervento saranno messi in servizio progressivamente a partire dal 2022.

Anche l'Assistenza alle persone è stata confrontata con una forte domanda di servizi. Proprio il settore dei viaggi è stato particolarmente colpito dalla pandemia. Per la prima volta nella storia del Libretto ETI, lo smistamento dei membri rimpatriati è stato effettuato negli ospedali della Svizzera. Attraverso la «Covid-Line», recentemente istituita, è stato possibile rispondere a oltre 17'000 richieste di informazioni da parte dei soci.

È stato possibile compiere una prima tappa nello sviluppo di una rete nazionale di ambulanze in Svizzera con l'acquisizione di una partecipazione di maggioranza nella società Swiss Ambulance Rescue (SAR) di stanza a Ginevra. L'ulteriore sviluppo della piattaforma «tcs-mymed.ch» è stato portato avanti con successo e sta suscitando sempre maggiore interesse. Dalla metà del 2021, ha registrato oltre 100'000 singoli visitatori al mese.

Nel campo B2B è stato possibile stipulare, rispettivamente rinnovare, importanti contratti con Ford, Arval e con le polizie cantonali di San Gallo e Argovia.

Unità operativa Mobilità & Tempo libero

Nei sei centri di addestramento alla guida e nei due luoghi di addestramento alla guida invernale di *Training & Events*, nel 2021 sono stati organizzati complessivamente 5'330 corsi, addestramenti alla guida ed eventi ai quali hanno partecipato 58'300 persone, un numero superiore di circa il 21% a quello dell'anno prima. Come lo scorso anno, non è stato possibile organizzare il «Rock the Ring» a Hinwil, a causa del Covid-19. Le proiezioni drive-in del TCS hanno attirato un folto pubblico a Hinwil, Emmen e, per la prima volta, a Derendingen.

Per *Turismo & Tempo libero*, il 2021 è stato un anno straordinario: da un canto, i 24 campeggi del TCS sono riusciti a superare la magica soglia di un milione di pernottamenti (1'012'000), ciò che corrisponde a un aumento di circa il 30% rispetto all'anno precedente, dall'altro, il numero delle adesioni al sociariato dei campeggi è salito a circa 23'000 (+ 16% rispetto all'anno precedente). Uno dei punti salienti del 2021 è stata l'apertura del Surfcamp del TCS, sul sito del campeggio TCS di Sion, nelle immediate vicinanze del nuovissimo Alaïa Bay Surfpark. Dopo un'interruzione di un anno, ha riaperto i battenti in estate anche il villaggio pop-up di glamping sull'Alpe Nagens, sopra Laax. Nonostante la pioggia e a volte le

basse temperature, il villaggio di glamping a 2'000 metri d'altitudine, giunto alla sua seconda edizione, è stato molto ben frequentato. In giugno, il TCS ha ripreso il campeggio di Gordevio, con effetto retroattivo al 1° gennaio 2021. Con oltre 1 milione di visitazioni nel 2021, la piattaforma di campeggio pincamp.ch, lanciata dal TCS nel 2020 in collaborazione con l'ADAC, si è ben affermata tra i campeggiatori svizzeri.

All'inizio del 2021, l'*Accademia della mobilità* del TCS si è riorganizzata. Con SMARGO, un progetto di condivisione urbana per il trasporto di merci e prodotti, ha lanciato un nuovo progetto sulle strade e nei media. SMARGO è strettamente legato alla piattaforma di condivisione di bici cargo elettriche carvelo2go, che ha registrato un ulteriore incremento nel 2021. Nella sua qualità di motore della «mobilità condivisa» in Svizzera, l'Accademia della mobilità ha iniziato in primavera a lavorare anche sul «Shared Mobility Agenda», il cui mandato le è stato affidato dall'Ufficio federale dell'energia. Ha concluso il 2021 con la fondazione di una nuova associazione del settore, la «Swiss Alliance for Collaborative Mobility» (CHACOMO).

Unità operativa Assicurazioni

Anche il secondo anno di pandemia ha avuto un forte impatto sull'attività dell'unità operativa assicurazioni. Nonostante l'efficienza ridotta dovuta al telelavoro, alle misure d'isolamento e alle quarantene, i servizi che si occupano dei sinistri hanno gestito i casi con la solita alta qualità e relativo grado di soddisfazione della clientela. Per quanto riguarda la protezione giuridica, il numero di casi è rimasto quasi invariato nel 2021, mentre il numero degli annullamenti di viaggi è nuovamente diminuito significativamente rispetto all'anno 2020, eccezionale.

Con il nuovo TCS Job Assistance e la riprogettazione, soprattutto in termini di facilità d'uso, della piattaforma di informazioni giuridiche lex4you, l'Unità operativa assicurazioni ha ulteriormente contribuito a rafforzare lo slogan del TCS «Sempre al mio fianco». Con oltre 25'000 utenti attivi «lex4you» e oltre 10'000 chiamate di consulenza giuridica telefonica attraverso «lexCall», sono stati raggiunti altri due importanti obiettivi.

Nel settore B2B, oltre a mantenere partner di lunga data, sono state stabilite nuove cooperazioni con InsurTechs, assicuratori malattia, intermediari e associazioni, sia nella protezione giuridica che nella protezione viaggi.

Unità di funzione Corporate Communication

L'unità di funzione *Corporate Communication* è stata molto sollecitata nell'ambito del 125° anniversario di fondazione del TCS. Nonostante la pandemia di Covid-19, in tutta la Svizzera è stato possibile organizzare 31 manifestazioni giubilari. La giornata ufficiale si è svolta il 1° settembre 2021 a Ginevra, in presenza del presidente della Confederazione Guy Parmelin, dell'ex consigliere federale Adolf Ogi e del presidente del Consiglio di Stato ginevrino Serge dal Busco, nonché di numerosi ospiti provenienti dalla Svizzera e dell'estero. Inoltre, su tutto l'arco dell'anno, nove città (Basilea, Aarau, Bellinzona, Sion, Vevey, Ginevra, San Gallo, Berna e Zurigo) hanno ospitato la tournée di eventi del TCS. Ci sono anche state altre manifestazioni legate al giubileo come, per esempio, la festa per i dipendenti e i pensionati del TCS e, per i soci, la prenotazione alle prime dei film nei cinematografi.

Anche nel 2021, il *servizio stampa* ha continuato a garantire una grande visibilità del TCS in tutti i media e ha trovato riscontro nella pubblicazione di oltre 10'020 articoli e resoconti. In questo modo, nel 2021 il TCS ha potuto aumentare notevolmente, rispetto all'anno prima, la propria presenza nei media (fortemente occupati dalle informazioni legate al Covid-19). Vari temi hanno registrato un grosso successo mediatico, come la brillante riuscita della stagione dei campeggi 2021, i test sugli pneumatici e sui seggiolini per bambini, nonché le diverse presenze nei programmi «Kassensturz», «Einstein» e «À Bon Entendeur» su temi concernenti la protezione dei consumatori e la mobilità elettrica. Nel 2021, anche la comunicazione interna ha assicurato il flusso di informazioni tra i 1'700 dipendenti ed è stata strettamente coinvolta nel trasloco di 560 collaboratori nel nuovo edificio di Ostermundigen.

Il *Servizio politico* ha continuato, anche nel 2021, a elaborare le basi del lavoro politico del TCS e ad accompagnarlo. Al centro ci sono stati temi quali il «Road Pricing», il «Mobility Pricing», le «etichette ambientali», ma anche tematiche nel campo del clima (per es. legge sul CO2, iniziativa per i ghiacciai, efficienza energetica dei veicoli). Nel solco dell'impegno del TCS in favore dei ciclisti, nell'ambito dell'esame parlamentare della nuova legge sulle piste ciclabili, è stato svolto un importante lavoro di preparazione, in vista della votazione. Infine, il servizio politico ha pure elaborato le basi del posizionamento del TCS in materia di limiti di velocità nelle località. Su questa base, alla fine

dell'anno il Consiglio d'amministrazione ha adottato una posizione che contempla un regime di velocità differenziato nei centri urbani (50 km/h sulle strade destinate prioritariamente al traffico e possibilità di riduzione a 30 km/h sulle strade che servono soprattutto le zone residenziali).

Il settore *Sicurezza stradale*, ha continuato a portare avanti le azioni in corso nel quadro delle campagne «Made Visible» e «Strada della scuola». Lo sviluppo di canali di comunicazione digitale e la creazione di due nuove newsletter per i genitori e le forze di polizia hanno permesso al TCS di interagire in modo mirato con questi gruppi specifici. Dieci comuni svizzeri con meno di 8'000 abitanti hanno beneficiato nel 2021 di un audit sulla sicurezza stradale, proposto in collaborazione con le sezioni. All'inizio dell'anno scolastico 2021, i Triki e i gilet catarifrangenti sono stati proposti in veste nuova.

Sempre nel 2021, il *Content Management* ha contribuito significativamente al successo del sito web TCS con 64,8 milioni di pagine viste e oltre 50,6 milioni di sedute. Il successo più lusinghiero sui social media è la crescita di oltre il 35% della comunità su Instagram. Il canale Youtube, con 26'800 iscritti, ha raggiunto oltre 21,7 milioni di visualizzazioni. Il tempo trascorso dagli utenti a guardare i video Youtube del TCS è stimato a 1,1 milioni di ore di visualizzazione. Nell'agosto 2021, il TCS ha lanciato il suo canale TikTok, che ha già registrato più di 30'000 visualizzazioni.

Il settore *Brand Strategy* ha lanciato nel 2021 l'iniziativa «Brand Heritage» con il quale si dovrebbe raccogliere e catalogare il patrimonio storico del TCS. In termini di reputazione, il TCS si trova al 3° posto (8° nel 2019, 5° nel 2020) secondo lo studio RepTrak di Farnier.

Unità di funzione Corporate Center

Nell'anno in rassegna 2021, il *Corporate Center* ha ulteriormente sviluppato il sistema di regolamenti, aggiornando e semplificando la struttura di varie disposizioni e direttive.

Legal & Compliance ha sostenuto il TCS in diversi progetti, come l'acquisizione della maggioranza delle azioni della Swiss Ambulance Rescue Genève SA, la fondazione della holding TCS Swiss Ambulance Rescue SA, come pure l'ulteriore sviluppo di questa attività.

Nel settore GRC c'è stato un posto vacante di diversi mesi a causa della partenza della responsabile della gestione dei rischi. Le funzioni GRC hanno svol-

to i loro compiti e il rapporto GRC è stato regolarmente aggiornato. Il posto di responsabile della gestione dei rischi è stato nuovamente attribuito a partire dal 1° febbraio 2022.

Con il supporto dell'unità operativa Club, nel 2021 il Corporate Center ha potuto, a due riprese, svolgere un'inchiesta interna sulla qualità del servizio. Diverse misure hanno permesso di migliorare la pertinenza di queste inchieste.

Nel 2021, il Progetto *Management Office* ha gestito un portafoglio di complessivi 33 progetti in corso e ha diretto 18 riunioni del comitato di Project Management, nel corso delle quali sono state esaminate 25 proposte di progetti.

Il dipartimento di *Corporate Development* ha seguito anche nel 2021 il processo strategico e ha contribuito alla concezione e al promovimento di diversi progetti d'innovazione del TCS. Inoltre, nel 2021, con il bilancio d'innovazione è stato possibile finanziare diversi piani innovativi.

Unità di funzione Shared Services Center

Con oltre 1'700 posti di lavoro da gestire, l'unità di funzione Shared Services Center ha concluso nell'anno in rassegna la centralizzazione di 5 diversi siti della Svizzera tedesca nel nuovo centro di Ostermundigen. Da metà settembre a fine ottobre, oltre 520 posti di lavoro sono stati traslocati nel nuovo edificio. È seguita la tecnica, con la ristrutturazione e il trasferimento del centro dati da Meyrin a Ostermundigen. Per tutti i dipendenti del centro di Ostermundigen è stato stipulato un nuovo contratto di lavoro.

Affinché tutti potessero lavorare in sicurezza nel difficile ambiente di lavoro imposto dal Covid-19, a tutti i collaboratori sono nuovamente state messe a disposizione attrezzature per il telelavoro e sono state prese varie misure di protezione. I dipendenti hanno anche avuto l'opportunità di essere testati settimanalmente e di ricevere sul posto di lavoro, alla fine del 2021, la terza dose di vaccinazione.

L'offerta di formazione è stata adattata e digitalizzata. La piattaforma Learning ha così dispensato 1'086 sedute di webinar e diffuso 14'782 ore di formazione. Il supporto informatico ha fornito risposte a oltre 18'000 tickets e il servizio acquisti ha gestito un fatturato del valore di 24 milioni di franchi.

Relazioni internazionali

Per sostenere i suoi soci, il TCS ha continuato a mantenere e ampliare la propria rete di stretti contatti con i suoi partner, organizzazioni e club internazionali.

Le riunioni statutarie e gli incontri internazionali della Federazione Internazionale dell'Automobile (FIA) si sono tenuti in parte di nuovo in presenza. La settimana di conferenze della FIA si è svolta a Monaco di Montecarlo e l'assemblea generale di dicembre si è tenuta a Parigi. L'ufficio europeo di Bruxelles ha seguito da vicino gli sviluppi della politica e della legislazione europea e gli esperti del TCS sono stati molto impegnati nelle riunioni di lavoro internazionali.

Al fine di fornire un servizio permanente e su misura in tutta Europa al suo portafoglio clienti B2B e ai suoi membri B2C, nel 2021 il TCS ha continuato a partecipare attivamente ai vari progetti avviati dal Gruppo ARC Europe. L'obiettivo è rimanere competitivi in un settore complesso e messo a dura prova dalla crisi pandemica.

L'incontro annuale a quattro tra ADAC (Germania), ÖAMTC (Austria), ANWB (Paesi Bassi) e TCS ha avuto luogo a metà aprile da remoto.

Le sezioni del TCS





Le sezioni del TCS: al fianco dei soci anche nel 125° anniversario.

Nel 2021, nonostante il persistere della pandemia e delle disposizioni restrittive, le sezioni del TCS sono state presenti per i soci.



Impegno politico

Uno dei compiti principali delle sezioni rimane l'impegno nelle questioni di politica dei trasporti e della mobilità a livello locale e regionale e la partecipazione ai processi politici.

Per esempio, la Sezione Argovia ha espresso il suo parere sul progetto del comune di Aarburg IO/AO; K 103 Oltnerstrasse e sul concetto generale di traffico per la regione di Aarau. Inoltre, ha preso posizione nella procedura di consultazione sulla legge sulle tasse nonché ha appoggiato l'ampliamento a doppio binario ferroviario a Dietikon (ZH).

Per la sezione di Zurigo, in primo piano della politica dei trasporti vi è stata la votazione del 28 novembre, concernente il piano direttore dell'urbanizzazione e dei trasporti della città di Zurigo. Malgrado il notevole impegno della sezione nel comitato di referendum, i due oggetti sono stati approvati. Il popolo si è così pronunciato, tra l'altro, per una limitazione della velocità a 30 km/h sull'insieme del territorio, per una riduzione importante dei posti di parcheggio nel centro cittadino e nei quartieri residenziali, nonché per un'ampia estensione degli itinerari ciclabili preferenziali. Inoltre, la Sezione Zurigo ha preso parte a due seminari organizzati dalla città di Zurigo e si è battuta contro un pedaggio stradale unilaterale, a scapito del traffico motorizzato individuale.

La Sezione Appenzello Esterno e la Sezione San Gallo/Appenzello Interno hanno sostenuto la Comunità d'interessi «Eliminazione dei colli di bottiglia San Gallo». L'obiettivo è di eliminare il collo di bottiglia sulla A1 nell'agglomerato di San Gallo e sugli altri assi di traffico. Inoltre, la Sezione San Gallo/Appenzello Interno ha sostenuto un'interpellanza nel Consiglio cantonale per rivedere e limitare le fermate dei bus sulle carreggiate.

La Sezione Sciaffusa ha presentato diverse petizioni alla Divisione delle costruzioni riguardo alle carenze in materia di sicurezza stradale.

La Sezione dei due Basilea ha sostenuto l'iniziativa «Per tariffe di parcheggio accessibili» (contro il raddoppio della tassa annuale delle carte di parcheggio per residenti) e ha ottenuto un discreto successo nella votazione a Basilea Città con il 45% dei voti a favore.

In qualità di membro della Commissione dei trasporti, la Sezione Soletta ha espresso le sue raccomandazioni su progetti piccoli e grandi. In più è stata attiva come membro della Camera di Commercio di Soletta.

La Sezione Berna ha partecipato attivamente alla politica dei trasporti nella città e nella regione di Berna nonché a Thun, Burgdorf e Langenthal. È stata anche coinvolta nel progetto dell'autostrada A1/A6, così come nei grandi progetti di circonvallazioni/risanamenti dei trasporti ad Aarwangen, Hasle bei Burgdorf e Thun. Ha partecipato alla preparazione di un breve studio sulla «Pianificazione dei trasporti e del territorio» nella regione di Berna e ha fondato un'estesa Comunità d'interessi sull'«Ampliamento dello svincolo di Wankdorf» (A1/A6). Ha anche iniziato a lavorare alla preparazione di un'indipendente strategia di mobilità TCS Canton BE 2030/2040.

La Sezione Friburgo ha preso posizione sul progetto di legge sulla mobilità. Proposte e aggiustamenti sono stati formulati con l'obiettivo di garantire che la legge tenga conto di tutti gli utenti della strada. Nell'ambito del suo mandato di membro del Gran Consiglio, il presidente della Sezione Friburgo ha condotto una campagna a favore di una deduzione fiscale per i pendolari.

La Sezione Neuchâtel ha partecipato attivamente alle commissioni di città come Neuchâtel, La Chaux-de-Fonds e Le Locle, svolgendo funzione di referente per le questioni di mobilità. Con la città di La Chaux-de-Fonds è stato addirittura sottoscritto un accordo in questo senso.

I temi principali della Sezione Ginevra sono stati la politica generale dei trasporti, l'analisi dei progetti di pianificazione e il miglioramento delle infrastrutture per il traffico non motorizzato. La sezione ha sostenuto il progetto del parcheggio Clés de Rive, al fine di trasformare una parte del centro città in una zona pedonale; tuttavia, in votazione i ginevrini si sono espressi contrari al progetto. Inoltre, la sezione ginevrina ha seguito le procedure di ricorso avviate alla fine del 2020 su alcune agevolazioni temporanee per le biciclette introdotte durante la pandemia e la chiusura al traffico privato lungo la discesa di Rue de la Croix-Rouge. La sezione è stata anche invitata alle consultazioni su questioni come la lotta contro il rumore stradale e sul limite di velocità di 30 km/h in città, così come sul parcheggio dei veicoli a motore a due ruote. Inoltre, ha analizzato alcune mozioni e progetti di legge con l'obiettivo di migliorare la situazione del traffico.

La Sezione Ticino è stata impegnata nel collegamento A2-A13 Bellinzona-Locarno. Il progetto non sarà realizzato prima del 2035, ed è per questo che la

sezione ha sostenuto anche la soluzione semaforica temporanea proposta dall'USTRA. Inoltre, ha appoggiato il progetto per migliorare il flusso del traffico sulla A2 tra Mendrisio e Lugano, in particolare mettendo in funzione una terza corsia dinamica.

La Sezione Uri ha criticato la scarsità di parcheggi a Göschenen e la situazione intorno alla rotonda di Flüelen. Un altro punto critico della circolazione sollevato dalla sezione riguarda, tra l'altro, lo sbocco della Seestrasse nell'Axenstrasse a Flüelen. Nella procedura di consultazione per il programma d'agglomerato, la sezione ha presentato una presa di posizione e ha discusso con la Comunità d'interessi «Kreisel Schächen» gli aspetti concernenti la sicurezza del traffico dell'iniziativa popolare cantonale «Lex-Kreisel Schächen». Alla fine dell'anno, la Comunità d'interessi ha ritirato l'iniziativa.

La Sezione Bienne-Seeland ha partecipato al gruppo di riflessione che mira a colmare le lacune sulla A5 e ha dato il suo parere sul piano di progettazione per la zona di Schüss (affluente del Lago di Bienne).

Il presidente della Sezione Vaud ha partecipato al gruppo di consultazione Vaud 2050, dedicato al tema della mobilità. In particolare, questo gruppo è stato incaricato di identificare, insieme alla Commissione delle prospettive del Canton Vaud, le principali sfide che il Cantone dovrà affrontare nei prossimi 20-30 anni in materia di trasporti.

La Sezione Giura si è schierata contro un aumento della tassa di circolazione.

Nel suo bollettino, la Sezione Vallese ha preso posizione su numerose questioni di politica locale, come gli incentivi cantonali per l'acquisto di veicoli elettrici, la legge sul CO2 in cinque domande e «No a nuove tasse sui trasporti». Inoltre, la sezione si è occupata anche delle questioni sollevate dai soci sulle preoccupazioni locali (p.es. la rimozione di strisce pedonali, i divieti imposti sui sentieri per rampichino, ecc.)

La Sezione Waldstätte si è espressa contro l'introduzione nel Canton Lucerna di una tassa di parcheggio per le due ruote targate. In più ha partecipato alla procedura di consultazione sul concetto di traffico per il Canton Nidvaldo e sul progetto della stazione ferroviaria di transito per Lucerna. Ha preso parte anche al gruppo di accompagnamento per l'attraversamento di Sarnen. Nel 2021, ha condotto un sondaggio tra i soci su questioni di politica dei trasporti come il road pricing, la zona 30, il confronto tra trasporto privato e

pubblico, ecc. La sezione ha inoltre organizzato la Conferenza sul traffico del TCS intitolata «Lucerna vuole tutto - a parte le auto».

Sicurezza stradale

L'impegno per la sicurezza stradale è uno dei compiti centrali delle sezioni. In molti cantoni la partecipazione alla «Giornata della luce» è avvenuta in collaborazione con la polizia. Per l'occasione, sono stati sostituiti gratuitamente i fari e i fanali difettosi a numerose biciclette e sono stati distribuiti omaggi relativi alla sicurezza.

In molte zone è stata organizzata anche la campagna per l'inizio dell'anno scolastico con i tradizionali striscioni. Agli scolari sono stati distribuiti migliaia di gilet catarifrangenti e pettorine (triki) e in alcune Sezioni anche poncho da pioggia riflettenti. Diverse sezioni hanno collaborato alla creazione di percorsi per biciclette e giardini del traffico per gli scolari. La Sezione Svitto ha potuto inaugurare un nuovo giardino del traffico a Wangen.

Nel corso del 2021, la Sezione Berna ha fornito ai comuni dei rapporti sulla sicurezza stradale pronti da stampare e ha inoltre partecipato alla verifica del tragitto casa-scuola a Ostermundigen. Anche altre sezioni hanno partecipato all'esame dei percorsi scolastici: la Sezione Zurigo a Dietikon, la Sezione Friburgo a Estavayer-le-Lac e la Sezione Bienne-Seeland a Nidau.

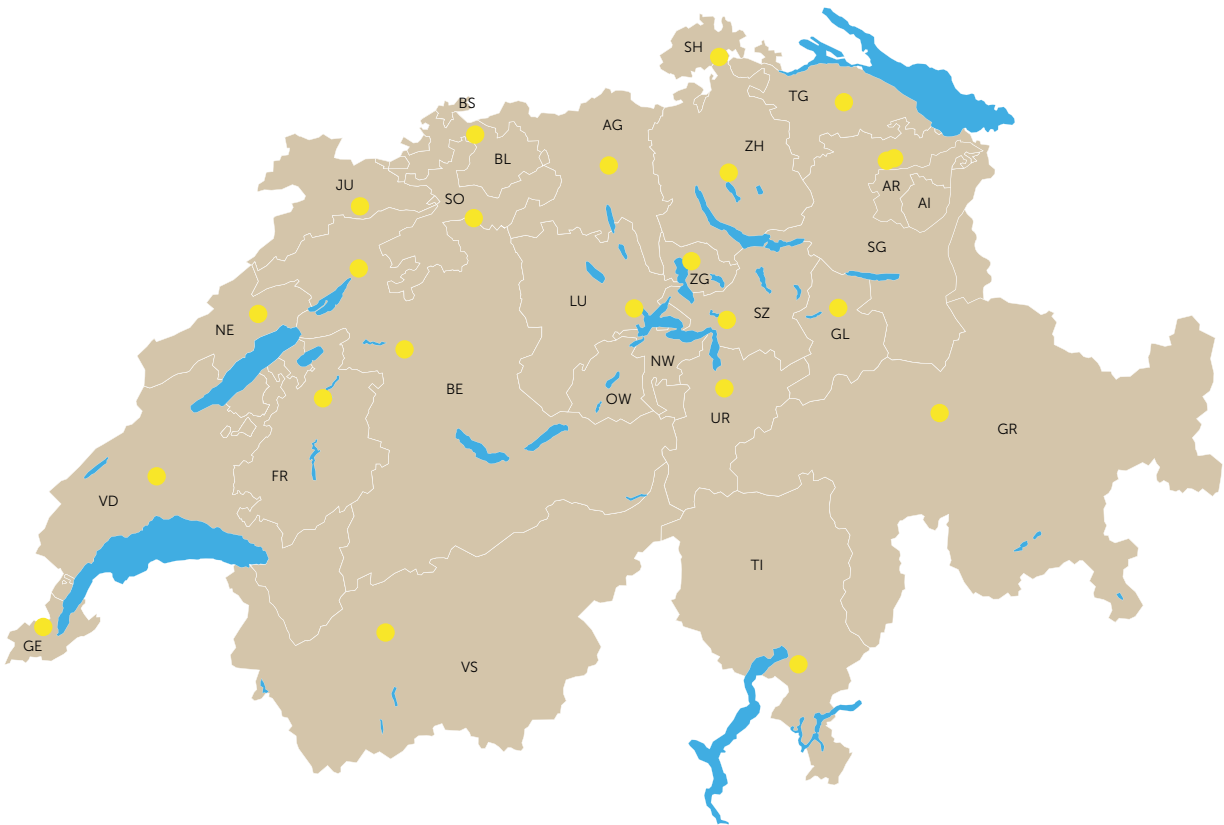
La Sezione Vallese ha controllato le biciclette in tutto il cantone e ha prodotto dei videoclip con consigli sulla sicurezza stradale. La Sezione Appenzello Esterno ha sostenuto finanziariamente e materialmente i controlli delle biciclette e ha assegnato dei premi per le migliori prestazioni.

In collaborazione con l'associazione Final6, la Sezione Vaud ha organizzato pomeriggi di formazione e di sensibilizzazione per i bambini in bicicletta, nonché giornate dedicate agli anziani.

Quest'anno la Sezione Turgovia ha potuto riprendere l'organizzazione della Festa del TCS. L'evento si è concentrato sulla sicurezza stradale per giovani e anziani.

La Sezione Ginevra ha condotto diverse campagne di sensibilizzazione per combattere il rumore della strada. A tal fine, è stata analizzata l'influenza del comportamento di guida sulle emissioni di rumore dei veicoli a motore a due ruote. Come misura preventiva, nel comune di Carouge è stato installato un dispositivo radar per il rumore, il cosiddetto «rumorometro».

Le sezioni del TCS



Nello spirito dell'anniversario del TCS, la Sezione Sciaffusa ha sostenuto la regolazione del traffico da parte dei «cadetti del traffico» nella Freie Platz accanto al Reno.

Servizi e corsi

Dopo l'anno della pandemia segnato dal confinamento e dalle severe restrizioni, nel 2021 le sezioni hanno potuto riprendere l'offerta di molti servizi. Tra quelli più richiesti si possono annoverare i numerosi corsi di guida e di teoria per diversi tipi di veicoli, campi di guida per giovani, test di tutti i tipi (per esempio test di scadenza della garanzia, test della batteria, ecc.), la vendita di auto, ma anche il noleggio o la vendita di seggiolini per bambini e il noleggio di camper. Anche nel 2021, le sezioni hanno venduto presso i loro centri di contatto

materiale di sicurezza per i veicoli, i contrassegni Telepass, Viacard e Pickerl per i pedaggi autostradali nei paesi confinanti, mappe e guide di viaggio e molto altro.

La Sezione Ginevra ha offerto ai suoi membri 500 buoni del valore di 60 franchi per la riparazione o il controllo di una bicicletta. La Sezione Ticino ha sponsorizzato i due locali stadi di hockey su ghiaccio con i loghi del TCS per promuovere vari prodotti e servizi offerti dal loro Centro tecnico di Rivera.

Gli eMobility Days organizzati dal Club Centrale sono stati sostenuti e promossi anche dalle sezioni nella loro zona.

Lavori di rinnovamento e ristrutturazione

Nel suo centro di guida a Frick la Sezione Argovia ha messo in funzione un nuovo edificio per la formazio-

ne. In occasione del suo 100° anniversario, la Sezione dei due Basilea ha ristrutturato il suo edificio principale a Füllinsdorf e ora la facciata risplende di un luminoso giallo TCS. La Sezione Berna ha realizzato uno studio preliminare sulla sede di Berna per la ristrutturazione del tetto applicando misure di isolamento termico. In più ha valutato l'installazione di un nuovo banco dinamometrico. La Sezione Soletta ha rinnovato tutti i suoi servizi igienici e le docce.

Dopo un contratto di locazione di 10 anni, la stazione di servizio e il negozio della Sezione San Gallo/Appenzello Interno sono stati rinnovati e riaffittati. La Sezione Zurigo ha ampliato il suo centro della mobilità di Au-Wädenswil con due piste di prova fisse.

La Sezione Bienne-Seeland ha iniziato la ristrutturazione del tetto della sala collaudo nel centro di Bienne e ha avviato il rifacimento delle finestre per un risparmio energetico.

La Sezione Vallese ha inaugurato un nuovo centro della mobilità a Sion. La Sezione Friburgo ha commissionato un autolavaggio di ultima generazione che punta sulla sostenibilità grazie a numerose innovazioni tecniche (gestione dell'acqua, pannelli fotovoltaici, trattamento delle acque reflue, ecc.). La Sezione Neuchâtel ha acquistato un nuovo e moderno ascensore per il suo centro tecnico.

In Ticino il villaggio di vacanza del TCS a Quinto, dove si svolgono i campi giovanili, è stato ampiamente modernizzato. Da parte sua, la Sezione Vaud ha cambiato il rivestimento delle sue piste.

Attività ed eventi

Nel 2021 i soci hanno potuto riprendere gran parte della vita sociale del club. Escursioni, passeggiate, visite turistiche, divertimento in bicicletta e con i pattini, gare di biciclette e auto, SnowUp, ecc. sono entrate di nuovo nel programma delle sezioni. Nella seconda metà dell'anno, le assemblee generali e le riunioni dei delegati si sono svolte di nuovo in presenza.

Nel quadro del 125° anniversario del TCS, le sezioni hanno partecipato attivamente alle celebrazioni e hanno contribuito notevolmente al successo degli eventi. Nelle 9 città in cui il tour ha fatto tappa, le sezioni locali sono state attivamente coinvolte nella progettazione del programma. Nelle sezioni non toccate dal tour sono state organizzate anteprime cinematografiche con popcorn e bevande riservate ai soci TCS.

Il bollettino della Sezione Vallese ha ricevuto un nuovo design e il bollettino della Sezione Vaud è stato rinominato «ça roule». La sezione vodese ha anche sancito nei suoi statuti che il sito web e il giornale della sezione sono entrambi considerati organi ufficiali.

Organi

In seguito alla morte improvvisa di Domenic Gross, il vicepresidente Armin Candinas è stato chiamato a guidare la Sezione Grigioni come presidente fino alla prossima assemblea dei delegati.

Nella Sezione Zurigo, il 1° maggio 2021 Andreas Häuptli ha assunto la carica di direttore esecutivo succedendo a Reto Cavegn, andato in pensione dopo 34 anni di attività. Nella Sezione San Gallo/Appenzello Interno, dopo più di 20 anni di impegno come direttore esecutivo, Philipp Ronner si è ritirato a vita privata e ha passato il testimone a Thomas Pfister. Nella Sezione Vaud Michele Convertini ha preso il posto di Jean-Marc Thévenaz, che si è ritirato anche lui dopo oltre 20 anni nel TCS, Club Centrale e Sezione. Dopo la partenza di Georges Heri, Clemente Piscitelli è stato chiamato a guidare la Sezione Soletta.

Una prestazione
di assistenza
ogni 80 secondi



21,7 milioni di
visualizzazioni
del canale TCS
su YouTube



17'000
domande poste
sulla
Covid-Line

Oltre
1,5
Milioni di
membri



40'000
prestazioni di assistenza
della centrale ETI

Oltre
355'000
interventi per
panne e
incidenti



Corporate Governance e organi





Corporate Governance e organi

Regole e strutture

Considerazioni generali

Il Touring Club Svizzero (TCS), con sede a Vernier, è stato fondato a Ginevra nel 1896 e, ai sensi dell'articolo 60 e seguenti del Codice civile svizzero (CCS), è iscritto nel Registro di commercio quale associazione senza scopo di lucro. I suoi principi d'organizzazione, di direzione, di comportamento e di controllo sono fissati da un insieme di regole trasparenti e chiare.

Gli organi

Gli organi del TCS sono l'Assemblea dei delegati, il Consiglio d'amministrazione e l'organo di revisione. L'Assemblea dei delegati e il Consiglio d'amministrazione sono presieduti dal Presidente centrale.

L'Assemblea dei delegati

L'Assemblea dei delegati è l'organo supremo del TCS. Essa si compone del Presidente centrale, di 145 delegati delle Sezioni, dei membri del Consiglio d'amministrazione e del delegato del TCS Camping Club. L'elezione dei delegati delle sezioni e dei loro supplenti avviene tramite l'Assemblea dei membri, rispettivamente l'Assemblea dei delegati delle sezioni.

In occasione dell'Assemblea ordinaria dei delegati del TCS del 27 agosto 2021, tenutasi a Le Châble (VS), i delegati, conformemente alle competenze statutarie, hanno approvato il rapporto annuale e i conti 2020, dando discarico al Consiglio d'amministrazione per l'anno 2020. La società KPMG SA è stata rieletta quale organo statutario di revisione esterno del gruppo TCS per il 2022. Inoltre, è stato confermato il limite massimo delle quote centrali annuali per il 2022, che resta immutato.

In carica dal 2012, il presidente centrale Peter Goetschi è stato eletto all'unanimità per un ulteriore periodo amministrativo di tre anni. Fabienne Bernard (Vallese), Daniel Bitterli (Soletta), Eric Collomb (Friburgo), Christoph Erb (Berna), Pierre-Arnauld Fueg (Jurasienne), Yves-Stéphane Kellenberger (Vaud), Markus Reichmuth (Svitto), Hansjürg Rhyner (Glarona), Peter Schilliger (Waldstätte) e Thomas Ulrich (Zugo) sono stati confermati quali membri del Consiglio d'amministrazione. Alla successione di Peter Bohnenblust nel Consiglio di amministrazione è stato eletto Urs Wüthrich (Biel/Bienne).

L'Assemblea dei delegati ha inoltre approvato le linee direttive politiche 2021–2025, i cui obiettivi e richieste nel campo della politica dei trasporti sono stati aggiornati. L'attenzione è stata posta su una mobilità economicamente accessibile, innovativa, sostenibile e sicura, accompagnata nel contempo da un'infrastruttura efficiente.

A margine dell'Assemblea dei delegati, è stato solennemente firmato un accordo di base tra le Sezioni e il Club centrale. Con questo accordo, oltre alle disposizioni statutarie, si fissano regole di applicazione generale e principi relativi alla distribuzione dei ruoli e al coordinamento delle attività.

Consiglio d'amministrazione

Il Consiglio d'amministrazione viene eletto dall'Assemblea dei delegati e assume la direzione generale del Gruppo TCS (Club centrale e società affiliate). Garantisce la concordanza di principio tra strategie e risorse, nonché la sorveglianza e l'attuazione di quest'ultime. Si compone di un ufficio presidenziale e di quattro comitati ordinari.

Composizione del Consiglio d'amministrazione del Club centrale del TCS

- Peter Goetschi, presidente centrale, avvocato, Friburgo
- Fabienne Bernard, vicepresidente, direttrice, Martigny, Sezione Vallese
- Thomas Lüthy, vicepresidente, avvocato, Ebmatingen, Sezione Zurigo
- Marcel Aebischer, avvocato, Abtwil, Sezione San Gallo-Appenzello Interno
- Daniel Bitterli, avvocato, Rickenbach, Sezione Soletta
- Peter Bohnenblust, ex procuratore, Bienne, Sezione Biel/Bienne-Seeland (fino ad agosto 2021)
- Christoph Buser, direttore, Füllinsdorf, Sezione dei due Basilea
- Armin Candinas, imprenditore, Rabius, Sezione Grigioni
- Eric Collomb, economista aziendale, Lully, Sezione Friburgo
- David Erard, avvocato, La Chaux-de-Fonds, Sezione Neuchâtel
- Christoph Erb, avvocato, Ittigen, Sezione Berna
- Pierre-Arnaud Fueg, avvocato, Porrentruy, Sezione Jurassienne
- Patrick Gosteli, economista aziendale, Sezione Argovia
- Doris Iselin, acquirente strategica, Sciaffusa, Sezione Sciaffusa
- Heinz Jucker, ingegnere civile, San Gallo, Sezione Appenzello Esterno
- Yves-Stéphane Kellenberger, gestore immobiliare, Yverdon-les-Bains, Sezione Vaud
- Michael Meier, avvocato e notaio, Altdorf, Sezione Uri
- François Membrez, avvocato, Collonge-Bellerive, Sezione Ginevra
- Markus Reichmuth, esperto bancario, Svitto, Sezione Svitto
- Hansjürg Rhyner, avvocato e notaio, Glarona, Sezione Glarona
- Peter Schilliger, consigliere nazionale, imprenditore, Udligenswil, Sezione Waldstätte
- Fabio Stampanoni, avvocato, Lugano, Sezione Ticino
- Thomas Ulrich, avvocato e notaio, Oberägeri, Sezione Zugo

- Marco Vidale, ingegnere civile, Weinfelden, Sezione Turgovia
- Urs Wüthrich, avvocato, Bienne, Sezione Biel/Bienne-Seeland (dall'agosto 2021)

Composizione dell'Ufficio presidenziale

- Peter Goetschi, presidente centrale
- Fabienne Bernard, vicepresidente
- Thomas Lüthy, vicepresidente
- Marcel Aebischer
- Eric Collomb
- Christoph Erb
- François Membrez
- Markus Reichmuth
- Peter Schilliger

Composizione dei Comitati ordinari

Comitato strategico

- François Membrez, presidente
- Thomas Lüthy, vicepresidente
- Peter Bohnenblust (fino ad agosto 2021)
- Peter Goetschi
- Doris Iselin
- Heinz Jucker
- Fabio Stampanoni (da settembre 2021)

Comitato di remunerazione

- Fabienne Bernard, presidente
- Marcel Aebischer, vicepresidente
- David Erard
- Peter Goetschi
- Thomas Ulrich

Comitato di controllo

- Markus Reichmuth, presidente
- Eric Collomb, vicepresidente
- Daniel Bitterli
- Pierre-Arnaud Fueg
- Peter Goetschi
- Michael Meier

Comitato politico

- Peter Schilliger, presidente
- Christoph Erb, vicepresidente
- Christoph Buser
- Armin Candinas

- Peter Goetschi
- Patrick Gosteli
- Yves-Stéphane Kellenberger
- Hansjürg Rhyner
- Fabio Stampanoni (fino a settembre 2021)
- Marco Vidale
- Urs Wüthrich (da settembre 2021)

Audit interno

L'audit interno è subordinato al Comitato di controllo del Consiglio d'amministrazione. Le attività di audit interno sono condotte secondo le norme della professione del IIA (Institute of Internal Auditors). L'audit interno è diretto da Charly Orso.

Organo di revisione

Secondo gli Statuti, l'organo di revisione è eletto dall'Assemblea dei delegati per un periodo di un anno. La rielezione è possibile. L'organo di revisione verifica se la contabilità, i conti annuali e la proposta sulla destinazione degli utili che risultano dal bilancio sono conformi alla legge e agli statuti. L'organo di revisione esegue i propri compiti secondo i principi di base della presentazione dei conti vigenti per le società anonime. L'organo di revisione presenta un rapporto sui risultati delle proprie verifiche all'attenzione dell'Assemblea dei delegati.

Direzione

La direzione è nominata dal Consiglio d'amministrazione. Alla direzione incombe la guida operativa del Club centrale del TCS, come pure la preparazione delle decisioni strategiche e il controllo dell'evoluzione finanziaria del Gruppo TCS. Il Direttore generale garantisce la conduzione del Consiglio direttivo. Dal 1° luglio 2016, Jürg Wittwer è direttore generale del TCS.

Composizione della Direzione

- Jürg Wittwer, direttore generale (dal 2016)
- Bernhard Bieri, Club (dal 2014)
- Stefan Burri, Assicurazioni (dal 2014)
- Chloé Duriez, Shared Service Center (da ottobre 2021)
- Sandra Herren, Mobilità & Tempo libero (dal 2012)
- Claudine Joerger, Shared Service Center (fino al settembre 2021)
- Markus Kummer, Assistance (dal 2018)
- Alessandro Marci, Finanze & Contabilità (dal 2017)
- Moreno Volpi, Corporate Communications (dal 2020)

FILIALI

Composizione dei Consigli d'amministrazione delle filiali

Assista Protezione giuridica SA

- Peter Goetschi, presidente, Friburgo
- Thomas Lüthy, vicepresidente, Zurigo
- Stefan Burri, delegato, Kirchlindach
- Alessandro Marci, Berna
- Jürg Wittwer, Ginevra

TAS Assicurazioni SA

- Peter Goetschi, presidente, Friburgo
- François Membrez, vicepresidente, Collonge-Bellerive
- Stefan Burri, delegato, Kirchlindach
- Alessandro Marci, Berna
- Jürg Wittwer, Ginevra

Accademia della mobilità SA

- Peter Goetschi, presidente, Friburgo
- Christoph Erb, vicepresidente, Ittigen
- Sandra Herren, delegata, Bremgarten
- Alessandro Marci, Berna
- Jürg Wittwer, Ginevra

TCS Training & Tempo libero SA

- Peter Goetschi, presidente, Friburgo
- Fabienne Bernard, vicepresidente, Martigny
- Sandra Herren, delegata, Bremgarten
- Alessandro Marci, Berna
- Jürg Wittwer, Ginevra

Camping Bella Riva SA (Filiale di TCS Training & Tempo libero SA)

- Alessandro Marci, presidente, Berna
- Sandra Herren Szarvas, Bremgarten
- Daniel Steiner, Berna

TCS Viaggi SA

- Peter Goetschi, presidente, Friburgo
- Fabienne Bernard, vicepresidente, Martigny
- Sandra Herren, delegata, Bremgarten
- Alessandro Marci, Berna
- Jürg Wittwer, Ginevra

TCS Consulenza assicurativa SA

- Jürg Wittwer, presidente, Ginevra
- Bernhard Bieri, Muntelier
- Alessandro Marci, Berna

TCS Swiss Ambulance Rescue SA (60%)

- Jürg Wittwer, presidente, Ginevra
- Pierre Olivier Haenni, Sion
- Kummer Markus, Meisterschwanden
- Loretan Raymond, Ginevra
- Steiner Daniel, Berna

TCS Swiss Ambulance Rescue Ginevra SA (Filiale di TCS Swiss Ambulance Rescue SA)

- Jürg Wittwer, presidente, Ginevra
- Pierre Olivier Haenni, Sion
- Kummer Markus, Meisterschwanden
- Loretan Raymond, Ginevra
- Steiner Daniel, Berna

CASSA PENSIONE DEL TCS**Composizione del Consiglio di fondazione****Rappresentanti del datore di lavoro**

- Fabienne Bernard, presidente, Martigny
- Peter Goetschi, Friburgo
- Alessandro Marci, Berna
- Nicole Aerni, Urtenen-Schönbühl

Rappresentanti dei beneficiari

- Martin Minten, vicepresidente, Onex
- Barbara Garin, Nyon
- Daniel Egger, Petit-Lancy
- Elena Ramos, La Tour-de-Trême

Amministratrice della cassa pensione

- Sylvie Colombara, Nyon

FONDAZIONE DI PREVIDENZA DEL TCS**Composizione del Consiglio di fondazione**

- Fabienne Bernard, presidente, Martigny
- Peter Goetschi, Friburgo
- Alessandro Marci, Berna

Impressum

Editore/Redazione

TCS Corporate Communication, Berna

Immagini

TCS

Sanjeev Velmurugan

Valérie Pinauda

Realizzazione

Hubertus Design, Zurigo

Stampa

Ast & Fischer AG, Wabern



Maggio 2021