



## Comunicato stampa

Vernier/Ostermundigen, 18 dicembre 2024

### Richieste in forte aumento per il servizio di intervento a domicilio

Il servizio TCS Home, lanciato due anni fa, è cresciuto ulteriormente nel corso dell'ultimo anno. Alla fine di novembre, i casi di interventi a domicilio ammontavano a più di 1'500. È stato possibile risolvere tutti i guasti già al primo intervento. A essere oggetto del guasto sono soprattutto gli elettrodomestici e gli impianti sanitari. La maggior parte degli interventi sono stati svolti dai tecnici partner del TCS nella città di Ginevra.

Se il frigorifero fa le bizzesse o il lavandino perde, interviene il servizio di intervento a domicilio. Dal 2022 il Touring Club Svizzero offre, con il marchio TCS Home, un servizio di assistenza immediata per le abitazioni di proprietà o condomini. L'offerta è in costante crescita. Nel 2024 fino alla fine di novembre sono stati effettuati circa 1'500 interventi, superando di gran lunga le 1'228 unità del 2023. Per la riparazione dei guasti, il TCS collabora con una rete di aziende partner qualificate che forniscono assistenza sul posto.

### Gli impianti sanitari e gli elettrodomestici sono tra i più colpiti

Un terzo del totale dei guasti è da ricondurre ai sanitari e agli elettrodomestici. Casi tipici riguardano fornelli che non si accendono, il mancato deflusso dell'acqua dalla lavastoviglie o forni rotti. Oltre a ciò, il servizio di TCS Home entra in azione nel caso il riscaldamento non funzioni o in presenza di perdite dallo scarico del WC.

Nella maggior parte dei casi il tecnico del TCS riesce a porre rimedio al guasto direttamente sul posto. Solo nel 7% dei casi è necessario un secondo intervento. Nel 2024 questa percentuale si avvicina molto a quella dell'anno precedente.

### Numero maggiore di interventi nella Svizzera occidentale

Al momento, nella Svizzera occidentale i servizi di TCS Home vengono utilizzati in misura decisamente maggiore rispetto alle altre aree del Paese. Ginevra, Losanna e Thônex (GE) sono le tre città in cui è stato riparato il maggior numero di guasti. Berna, al sesto posto, è la città della Svizzera tedesca con il maggior numero di interventi di assistenza, mentre quella del Canton Ticino è Lugano.

### Ecco come funziona TCS Home

- Il cliente chiama il numero di telefono disponibile 24 ore su 24 del servizio di assistenza guasti di TCS Home.
- Il TCS trova il tecnico adatto, assicurandosi che sia disponibile e che si trovi nelle vicinanze.
- Il partner incaricato ripara il guasto sul posto.
- TCS Home copre i costi per un massimo di due interventi all'anno. Sono incluse le spese di viaggio, 45 minuti di manodopera e il materiale portato dal tecnico. I costi delle riparazioni successive sono a carico del socio.
- Su richiesta, nel caso in cui siano necessari ulteriori lavori per la riparazione completa dell'apparecchio difettoso o dell'impianto, il tecnico prepara un'offerta.

### Contatti

Laurent Pignot, portavoce del TCS  
Tél. 058 827 27 16 | 076 553 82 39 | laurent.pignot@tcs.ch  
www.presetcs.ch | www.flickr.com

### Touring Club Svizzero – sempre al mio fianco.

Dalla sua fondazione a Ginevra nel 1896, il Touring Club Svizzero è al servizio della popolazione svizzera. È sinonimo di sicurezza, sostenibilità e libera scelta nella mobilità personale, e si impegna a livello politico e sociale. Con i suoi 1900 collaboratori e le sue 23 sezioni regionali, il più grande club della mobilità in Svizzera offre un'ampia gamma di prestazioni e servizi dedicati alla mobilità, all'assistenza, alla salute e al tempo libero ai suoi circa 1,6 milioni di soci. Una prestazione di assistenza viene fornita ogni 70 secondi. 200 pattugliatori compiono all'incirca 359'000 interventi di soccorso stradale in tutta la Svizzera ogni anno, permettendo così di ripartire



immediatamente in oltre l'80% dei casi. La centrale di assistenza ETI effettua mediamente ogni anno 57'000 interventi, incluse circa 3200 perizie mediche e ben 1200 operazioni di rimpatrio. TCS Swiss Ambulance Rescue è il più grande operatore privato nel settore dei soccorsi d'emergenza e del trasporto sanitario in Svizzera con 50 veicoli, 17 basi logistiche e oltre 35'000 interventi ogni anno. Negli uffici della protezione giuridica vengono trattate 42'000 pratiche e si offrono quasi 10'000 consulenze legali. Fin dal 1908 il TCS si impegna a favore della sicurezza stradale in Svizzera, mettendo a punto strumenti pedagogici, campagne di sensibilizzazione e prevenzione nonché testando l'infrastruttura per la mobilità e consigliando le autorità. Ogni anno, il TCS distribuisce quasi 110'000 pettorine e 90'000 gilet alle bambine e ai bambini, affinché la mobilità delle nuove generazioni sia all'insegna della sicurezza. I centri di guida formano 42'000 partecipanti all'anno in tutte le categorie di veicoli. Con 33 campeggi e circa 950'000 pernottamenti turistici, il TCS è il leader dei campeggi in Svizzera. L'Accademia della mobilità del TCS studia e progetta le trasformazioni nel settore dei trasporti, come la mobilità verticale con i droni o la mobilità condivisa, ad esempio con il progetto "carvelo" che conta 400 bici cargo elettriche e 40'000 utenti. Il TCS è cofirmatario del programma per la mobilità elettrica 2025.