



## Communiqué de presse

Vernier/Ostermundigen, le 21 juin 2024

### **Assemblée des délégués du TCS : rétrospective d'une année 2023 réjouissante**

**Le Touring Club Suisse a connu une année réjouissante avec une augmentation de 22'000 nouveaux membres. Différents projets de diversification dans les secteurs Mobilité, « Home » et Santé ont été poursuivis. Le conseiller fédéral Albert Rösti a pris la parole lors de l'assemblée ordinaire des délégués.**

L'assemblée des délégués est l'organe suprême du Touring Club Suisse. Cette année, l'assemblée ordinaire de l'association à but non lucratif s'est tenue le 21 juin 2024 à Zoug en présence de 166 membres délégués. Le président central Peter Goetschi a été confirmé dans ses fonctions, qu'il occupe depuis 2012. La rétrospective de l'année 2023 réjouit tant le président central que le directeur général Jürg Wittwer. Pour sa part, le conseiller fédéral Albert Rösti a exposé aux délégués l'importance de « l'étape d'aménagement 2023 des routes nationales », qui sera soumise à votation cet automne.

#### **Concernant l'activité principale**

L'année dernière, le Touring Club Suisse a connu pour la sixième année consécutive une croissance des adhésions avec près de 22'000 nouveaux membres, ce qui porte le total à 1'584'632 sociétaires. Avec ces quelque 1,6 million de membres, le TCS consolide sa position de plus grand club de la mobilité en Suisse. Fin 2023, le Club employait 1'931 collaboratrices et collaborateurs.

Le TCS a enregistré près de 359'000 interventions (contre 355'000 l'année précédente) pour des pannes et des accidents en 2023. Dans un environnement post-pandémique fortement concurrentiel sur le marché des assurances de voyage, le nombre de titulaires du livret ETI (630'000) a pu être maintenu à un niveau stable. Environ 57'000 titulaires (+ 3,6 %) ont bénéficié de prestations d'assistance, dont quelque 3'200 évaluations médicales par l'équipe de médecins du TCS, 1'200 rapatriements, 23'000 dépannages de véhicules à l'étranger ainsi qu'environ 23'700 prestations d'assurance (+ 7,7 %) du livret ETI.

#### **Une intervention diversifiée**

Le Touring Club Suisse se développe de manière continue. Il continue de s'adapter aux nouvelles habitudes en matière de mobilité et de diversifier ses activités. Début 2023, le TCS a acquis la majorité des actions de velocorner.ch, le principal marché en ligne de vélos. Cette collaboration permet au TCS d'élargir son offre dans le secteur du vélo. À l'automne 2023, l'Organisation dommages sismiques (ODS) nationale a démarré ses activités opérationnelles. Le TCS est partenaire de l'ODS et lui fournit un soutien personnel et logistique en cas de besoin en faisant office de centre d'appel et de centrale d'intervention.

Pour ce qui est de la collaboration internationale, les clubs européens de la mobilité ADAC, ANWB et le TCS ont investi ensemble dans leur plateforme de camping collective PiNCAMP et unissent ainsi leurs forces pour développer leurs activités de camping numériques. Grâce au boom durable du camping, TCS Camping a également connu une année des plus florissantes. Avec 947'264 nuitées au compteur, soit une hausse de 5,8 % par rapport à l'année précédente, ce secteur enregistre la deuxième meilleure saison de son histoire. Le nombre de sociétariats camping atteint désormais un total s'élevant à plus de 27'000 (soit + 6,3 % par rapport à 2022).

Avec TCS Swiss Ambulance Rescue (TCS SAR), le TCS est déjà le premier acteur privé dans le secteur des secours d'urgence et du transport sanitaire en Suisse après trois ans d'existence. Deux nouvelles bases ont été ouvertes à Vernier et Emmen. Ainsi, fin 2023, le TCS SAR était présent dans six cantons (Zurich, Argovie, Lucerne, Zoug, Vaud, Genève), avec un total de 13 bases. En tout et pour tout, 28'000 interventions ont eu lieu.

Dans le cadre de TCS Home, le dépannage à domicile, un réseau national d'artisans et de spécialistes de 40 entreprises partenaires se rend désormais régulièrement chez les membres. Le nombre d'interventions dans les maisons et appartements connaît une croissance constante, passant de près de 90 par mois en début d'année à 170 fin 2023.



## Élections statutaires

Le Conseil d'administration du TCS se compose de 23 membres ainsi que du Président central, respectivement élus par l'Assemblée des délégués. Edwin Koller (section Glaris), Stefan Mühlemann (section Thurgovie), Roger Roth (section Schaffhouse) et Laurence Creteigny (section Vaud) ont été nouvellement élus au Conseil d'administration. Ils remplacent les membres sortants du Conseil d'administration Doris Iselin, Yves-Stéphane Kellenberger, Hansjürg Rhyner et Marco Vidale. Outre le Président central, neuf membres du Conseil d'administration ont également été réélus pour un nouveau mandat de trois ans.

Le rapport annuel complet du Touring Club Suisse est disponible sur [tcs.ch/rapport-annuel](https://tcs.ch/rapport-annuel)

## Contact

Laurent Pignot, porte-parole du TCS  
Tél. 058 827 27 16 | 076 553 82 39 | [laurent.pignot@tcs.ch](mailto:laurent.pignot@tcs.ch)  
[www.presetcs.ch](http://www.presetcs.ch) | [www.flickr.com](http://www.flickr.com)

## Touring Club Suisse – toujours à mes côtés.

Depuis sa fondation en 1896 à Genève, le Touring Club Suisse est au service de la population suisse. Il est synonyme de sécurité, durabilité et liberté de choix en matière de mobilité personnelle et il est actif tant au niveau politique que social. À travers ses 1900 collaborateurs et 23 Sections régionales, le plus grand club de la mobilité de Suisse propose un large éventail de prestations et services liés à la mobilité, l'assistance, la santé et les activités de loisirs à ses quelque 1,6 millions de membres. Une prestation d'assistance est fournie toutes les 70 secondes. Chaque année, 200 patrouilleurs accomplissent quelques 359'000 interventions de dépannage sur les routes suisses et permettent de reprendre la route immédiatement dans plus de 80 % des cas. La centrale d'assistance ETI effectue en moyenne 57'000 interventions, dont près de 3200 évaluations médicales et 1200 rapatriements par an. TCS Swiss Ambulance Rescue est le plus grand acteur privé dans le secteur des secours d'urgence et du transport sanitaire en Suisse avec 50 véhicules, 15 bases logistiques et plus de 30'000 interventions par année. Les centres de protection juridique traitent 42'000 affaires juridiques et fournissent près de 10'000 renseignements juridiques. Depuis 1908, le TCS s'engage pour la sécurité routière en Suisse en développant des outils pédagogiques, des campagnes de sensibilisation et de prévention, en testant les infrastructures de mobilité et en conseillant les autorités. Le TCS distribue chaque année près de 110'000 baudriers et 90'000 gilets aux enfants, afin que la mobilité des plus petits soit sécurisée. Les centres de conduite forment 42'000 participants par an, toutes catégories de véhicules confondues. Avec 33 campings et environ 950'000 de nuitées touristiques, le TCS est le leader du camping en Suisse. L'Académie de la mobilité du TCS étudie et projette les transformations dans le secteur des transports, comme la mobilité verticale par drone ou la mobilité partagée, par exemple avec le projet «carvelo» qui compte 400 vélos-cargo électriques et 40'000 utilisateurs. Le TCS est cosignataire de la feuille de route mobilité électrique 2025.