



Comunicato stampa

Vernier/Ostermundigen, 3 ottobre 2024

Una filiale di TCS Swiss Ambulance Rescue ottiene il riconoscimento di qualità

TCS Ambulance Services AG, precedentemente Alpha Medic, specializzata nel trasporto di pazienti, ha ottenuto il riconoscimento di qualità «Servizio di trasporto pazienti accreditato IAS». È solo la seconda organizzazione del settore a ricevere questo marchio di qualità. TCS Swiss Ambulance Rescue è il più grande operatore privato nel settore dei soccorsi d'emergenza e del trasporto di pazienti.

Il numero di trasferimenti di pazienti da un istituto all'altro ha registrato una crescita costante negli ultimi anni. A un'assistenza medica intensa nella propria regione segue spesso un trasferimento presso un centro medico. Con l'aumento dei trasporti di pazienti è salito anche il numero di aziende che si dedicano a questo servizio.

L'assicurazione della qualità presso le aziende che si occupano di interventi secondari (S3) e dei trasporti di pazienti (S4) è un compito fondamentale dell'interassociazione di salvataggio (IAS). «Per questo abbiamo definito direttive specifiche per assicurare e promuovere la qualità», spiega Thomas Brunner, vicedirettore dell'IAS. «Nel caso del primo accreditamento, ci focalizziamo sulle strutture e sui processi dell'organizzazione da accreditare.»

L'alta qualità del trasporto di pazienti

«Uno standard di qualità elevato è estremamente importante nel nostro settore. Ecco perché abbiamo apportato le migliorie necessarie per ottenere l'accreditamento IAS, sebbene questo non sia obbligatorio», conferma il responsabile Roger Stieger. La filiale di TCS Swiss Ambulance Rescue opera con sette basi nella Svizzera tedesca ed effettua trasporti di pazienti nelle categorie S3 e S4. Il trasporto S3 identifica un trasferimento pianificabile di pazienti stabili che presentano un basso rischio di peggioramento, mentre come trasporto S4 viene categorizzato il trasferimento di pazienti stabili senza rischio di peggioramento e senza monitoraggio medico strumentale.

Alpha Medic è stata rinominata TCS Ambulance Services AG nel settembre 2024.

Diversi decenni di attività in ambito medico

Il Touring Club Svizzero opera da oltre 60 anni anche in ambito medico, in particolare con i servizi di consulenza medica e rimpatrio previsti dal Libretto ETI Europa. Grazie al sostegno del TCS, nel 2019 l'Università di Berna ha potuto istituire una cattedra di assistente in telemedicina d'emergenza.

Nel 2021, l'associazione senza scopo di lucro ha fondato TCS Swiss Ambulance Rescue (TCS SAR), il più grande operatore privato nel settore dei soccorsi d'emergenza e del trasporto di pazienti, presente in sette Cantoni (Argovia, Berna, Lucerna, Zugo, Zurigo, Vaud e Ginevra) con 17 basi da cui vengono effettuati oltre 35'000 interventi all'anno.

Contatto

Laurent Pignot, portavoce del TCS

Tel. 058 827 27 16 | 076 553 82 39 | laurent.pignot@tcs.ch

www.presetcs.ch, www.flickr.com

Touring Club Svizzero – sempre al mio fianco.

Dalla sua fondazione a Ginevra nel 1896, il Touring Club Svizzero è al servizio della popolazione svizzera. È sinonimo di sicurezza, sostenibilità e libera scelta nella mobilità personale, e si impegna a livello politico e sociale. Con i suoi 1900 collaboratori e le sue 23 sezioni regionali, il più grande club della mobilità in Svizzera offre un'ampia gamma di prestazioni e servizi dedicati alla mobilità, all'assistenza, alla salute e al tempo libero ai suoi circa 1,6 milioni di soci. Una prestazione di assistenza viene fornita ogni 70 secondi. 200 pattugliatori compiono all'incirca 359'000 interventi di soccorso stradale in tutta la Svizzera ogni anno, permettendo così di ripartire immediatamente in oltre l'80% dei casi. La centrale di assistenza ETI effettua mediamente ogni anno 57'000 interventi, incluse circa 3200 perizie mediche e ben 1200 operazioni di rimpatrio. TCS Swiss Ambulance Rescue è il più grande operatore privato nel settore dei soccorsi



d'emergenza e del trasporto sanitario in Svizzera con 50 veicoli, 17 basi logistiche e oltre 35'000 interventi ogni anno. Negli uffici della protezione giuridica vengono trattate 42'000 pratiche e si offrono quasi 10'000 consulenze legali. Fin dal 1908 il TCS si impegna a favore della sicurezza stradale in Svizzera, mettendo a punto strumenti pedagogici, campagne di sensibilizzazione e prevenzione nonché testando l'infrastruttura per la mobilità e consigliando le autorità. Ogni anno, il TCS distribuisce quasi 110'000 pettorine e 90'000 gilet alle bambine e ai bambini, affinché la mobilità delle nuove generazioni sia all'insegna della sicurezza. I centri di guida formano 42'000 partecipanti all'anno in tutte le categorie di veicoli. Con 33 campeggi e circa 950'000 pernottamenti turistici, il TCS è il leader dei campeggi in Svizzera. L'Accademia della mobilità del TCS studia e progetta le trasformazioni nel settore dei trasporti, come la mobilità verticale con i droni o la mobilità condivisa, ad esempio con il progetto "carvelo" che conta 400 bici cargo elettriche e 40'000 utenti. Il TCS è cofirmatario del programma per la mobilità elettrica 2025.