



Communiqué de presse

Vernier/Ostermundigen, le 24 octobre 2024

Face à la recrudescence des cambriolages, le TCS lance un service de protection du domicile

Fidèle à son ADN de protection et d'assistance, le Touring Club Suisse innove avec TCS Home Security, un système d'alarme assorti d'un service de sécurité contre les cambriolages. Ces derniers sont en hausse de 33% sur les trois dernières années, avec 41'429 cas enregistrés en 2023, contre 31'186 en 2021. Proposé tout d'abord dans les cantons de Genève et Vaud, ce pilote s'adresse à tous ceux qui veulent sécuriser leur logement en toute simplicité, à un prix accessible et de manière professionnelle. Pour ce faire, le TCS s'allie à Securitas Direct, entreprise leader dans les services de sécurité.

Le TCS était déjà présent dans les maisons depuis 2022 avec le service de dépannage TCS Home. Cette année, il élargit son offre à la sécurité domestique avec TCS Home Security, le nouveau service d'alarme et d'intervention pour protéger son domicile en cas de cambriolage. Ce lancement intervient dans un contexte de recrudescence des cambriolages en Suisse.

Lancée en partenariat avec Securitas Direct, TCS Home Security propose un service d'alarme et d'intervention en cas de cambriolage. Cette nouvelle prestation du TCS cible les particuliers à la recherche d'une solution de sécurité clé en main. TCS Home Security inclut en effet un système d'alarme en kit dont l'installation par des professionnels fait partie intégrante de la prestation. Le système d'alarme est complété par un service de signalement et d'intervention sur abonnement, assuré par Securitas Direct, le partenaire exclusif de TCS Home Security. En cas d'intrusion, un signal sonore se déclenche et l'alerte est transmise simultanément à la centrale d'intervention Securitas Direct, disponible 24 heures sur 24. Une fois qu'un agent Securitas Direct a constaté l'effraction par télésurveillance, la police est informée. Un agent Securitas peut être également mandaté sur place, lorsque la situation le nécessite.

Projet pilote pour les cantons de Genève et Vaud

Si l'objectif est d'étendre cette prestation TCS à toute la Suisse, Genève et Vaud sont les premiers cantons à en bénéficier. Et non sans raison : ces deux territoires se classent dans le trio de tête des cantons les plus cambriolés de Suisse, derrière Zurich. Après le calme des années Covid, les chiffres de l'Office fédéral de la statistique concernant la criminalité montrent d'ailleurs une recrudescence marquée des vols par effraction ou par introduction clandestine. La police a ainsi enregistré 41'429 cas en 2023, soit 15,9% de plus qu'en 2022. Les 35'732 cas de cambriolage de 2022 représentaient déjà une hausse de 14,6% comparé à 2021. En trois ans, cela représente une augmentation de 33%. Sur l'ensemble des locaux et installations susceptibles d'être visés, ce sont majoritairement les habitants d'immeubles locatifs et de maisons individuelles qui sont victimes de vols par effraction. Or selon les statistiques des assurances, les dommages causés par les cambriolages sont environ 90% moins élevés dans les maisons et appartements équipés d'un système d'alarme.

Securitas Direct, partenaire exclusif de TCS Home Security

Pour développer cette nouvelle prestation, le TCS s'est allié au leader de la sécurité domestique en Suisse, Securitas Direct. Filiale du Groupe Securitas Suisse, actif dans le secteur de la sécurité depuis plus d'un siècle, Securitas Direct est devenu en 1992 le premier prestataire à proposer aux particuliers des solutions de sécurité complètes « full-service », clé en main. Securitas Direct n'a jamais cessé d'innover, en intégrant les évolutions technologiques successives dans son offre. C'est par exemple la toute première entreprise à installer des systèmes d'alarme sans fil, puis à lancer un système de sécurité équipé de fonctions Smart Home. Cette compétence technique en fait un partenaire de choix pour développer le marché suisse de la sécurité à domicile.



Informations concernant les cambriolages

- Seulement 20% des cambriolages sont résolus.
- Le nombre de cambriolages chez les particuliers augmente pendant les mois d'hiver.
- Les cambrioleurs sévissent particulièrement le soir entre 16h et 20h.
- Les cambriolages sont plus fréquents les jeudis, vendredis et samedis.

Contact

Laurent Pignot, porte-parole du TCS

Tél. 058 827 27 16 | 076 553 82 39 | laurent.pignot@tcs.ch

www.presetcs.ch, www.flickr.com

Touring Club Suisse – toujours à mes côtés.

Depuis sa fondation en 1896 à Genève, le Touring Club Suisse est au service de la population suisse. Il est synonyme de sécurité, durabilité et liberté de choix en matière de mobilité personnelle et il est actif tant au niveau politique que social. À travers ses 1900 collaborateurs et 23 Sections régionales, le plus grand club de la mobilité de Suisse propose un large éventail de prestations et services liés à la mobilité, l'assistance, la santé et les activités de loisirs à ses quelque 1,6 millions de membres. Une prestation d'assistance est fournie toutes les 70 secondes. Chaque année, 200 patrouilleurs accomplissent quelques 359'000 interventions de dépannage sur les routes suisses et permettent de reprendre la route immédiatement dans plus de 80 % des cas. La centrale d'assistance ETI effectue en moyenne 57'000 interventions, dont près de 3200 évaluations médicales et 1200 rapatriements par an. TCS Swiss Ambulance Rescue est le plus grand acteur privé dans le secteur des secours d'urgence et du transport sanitaire en Suisse avec 50 véhicules, 17 bases logistiques et plus de 35'000 interventions par année. Les centres de protection juridique traitent 42'000 affaires juridiques et fournissent près de 10'000 renseignements juridiques. Depuis 1908, le TCS s'engage pour la sécurité routière en Suisse en développant des outils pédagogiques, des campagnes de sensibilisation et de prévention, en testant les infrastructures de mobilité et en conseillant les autorités. Le TCS distribue chaque année près de 110'000 baudriers et 90'000 gilets aux enfants, afin que la mobilité des plus petits soit sécurisée. Les centres de conduite forment 42'000 participants par an, toutes catégories de véhicules confondues. Avec 33 campings et environ 950'000 de nuitées touristiques, le TCS est le leader du camping en Suisse. L'Académie de la mobilité du TCS étudie et projette les transformations dans le secteur des transports, comme la mobilité verticale par drone ou la mobilité partagée, par exemple avec le projet «carvelo» qui compte 400 vélos-cargo électriques et 40'000 utilisateurs. Le TCS est cosignataire de la feuille de route mobilité électrique 2025.