



Communiqué de presse

Vernier/Ostermundigen, le 10 septembre 2024

Vacances estivales 2024 : un été intense pour le TCS

Le TCS a connu une saison estivale bien remplie. La centrale d'assistance a reçu quelque 223'000 demandes et les patrouilleurs ont réalisé 98'200 interventions entre début juin et fin août. Le TCS est venu en aide à ses membres hors de Suisse avec environ 11'900 interventions de dépannage et a secouru quelque 5000 personnes en situation de détresse. Plus de 1270 examens médicaux et 440 rapatriements médicaux ont été effectués.

Comme le laissait déjà entrevoir le baromètre du voyage du TCS publié en mai, de nombreux Suisses et Suissesses ont de nouveau passé leurs vacances à l'étranger durant l'été 2024. Entre début juin et fin août, la centrale d'assistance du TCS a reçu un nombre élevé de demandes d'assistance, provenant non seulement de l'étranger, mais aussi de membres en Suisse. Par rapport à 2023, le TCS a ouvert nettement plus de dossiers durant cette période estivale, tant dans le domaine de l'assistance aux personnes que dans celui du dépannage de véhicules. Cela confirme que les voyages ont encore augmenté de manière significative cet été.

De nombreux voyages à l'étranger

Au cours des trois mois d'été – en juin, juillet et août – environ 5000 dossiers ont été ouverts pour l'assistance à des personnes en voyage à l'étranger, contre 4100 l'année dernière. En outre, quelque 11'900 interventions de dépannage ont été réalisées hors de Suisse (9500 l'année dernière). L'équipe médicale de la centrale d'assistance a été consultée pour 1270 examens médicaux et a dû procéder à 440 rapatriements pour des cas d'urgence médicale (372 l'année dernière).

Phases critiques dues à une panne informatique et aux intempéries

Lors de la panne informatique mondiale qui a entraîné d'importants retards dans le trafic aérien et d'innombrables annulations de vols à la mi-juillet, la centrale d'assistance a fonctionné à plein régime pendant plusieurs jours. Les crues répétées au Tessin et dans le Valais, ainsi que les intempéries qui ont perturbé le trafic aérien pendant plusieurs jours à l'aéroport de Genève, ont causé de nombreux appels d'urgence. À la suite de l'annonce de la faillite du voyageur FTI, le TCS a également aidé ses membres bloqués à l'étranger à organiser leur voyage de retour.

Demandes provenant principalement de France et d'Italie

Cet été encore, la centrale d'assistance du TCS a aidé des voyageurs et voyageuses dans le monde entier. Plus d'un quart de toutes les interventions effectuées dans le cadre du Livret ETI ont eu lieu dans les pays voisins que sont la France et l'Italie (4195 et 3711 cas), devant l'Allemagne (2043) et l'Espagne (1348). La plupart des pannes de véhicule à l'étranger ont été enregistrées en France (34 % des cas), suivie par l'Italie (23 %) et l'Allemagne (14 %).

Près de 100'000 interventions de dépannage

Cet été, l'activité a également été très intense sur les routes suisses. La centrale d'assistance du TCS a reçu au total plus de 223'000 demandes d'aide. Les patrouilleurs ont effectué 98'200 interventions de dépannage. À cela se sont ajoutées 3800 interventions pour des véhicules accidentés. Dans environ 80 % des cas, les membres du TCS ont pu poursuivre leur voyage après l'intervention du patrouilleur. Les causes les plus fréquentes de pannes sur les véhicules à moteur à combustion étaient des problèmes avec la batterie de démarrage (33,7 %) et des dommages sur les pneus et les roues (15,2 %). Sur les voitures électriques, la plupart des pannes étaient dues à des dommages sur les pneus et les roues (33,5 %), suivis par les problèmes avec la batterie de démarrage (14,8 %).



TCS Livret ETI : l'assurance voyage intégrale

L'assurance voyage numéro 1 en Suisse est le TCS Livret ETI, auquel 700'000 membres du TCS font confiance. Il fournit notamment des prestations telles que la prise en charge des frais d'annulation, une assistance médicale pendant les vacances et les voyages avec sa propre équipe de médecins, ainsi qu'une assistance en cas de panne de voiture à l'étranger. Le TCS Livret ETI s'adapte à tous les besoins grâce au montant de couverture le plus élevé de tous les autres produits proposés en Suisse pour les annulations, à la possibilité de choisir la zone géographique de couverture ainsi qu'aux différentes offres disponibles quant à l'étendue des prestations et aux personnes à assurer. La centrale d'intervention ETI coordonne chaque année quelque 57'000 prestations d'assistance, dont 3200 examens médicaux et plus de 1200 rapatriements.

Contact

Massimo Gonnella, porte-parole du TCS
Tél. 058 827 27 26 | 076 367 25 33 | massimo.gonnella@tcs.ch
www.pressetcs.ch, www.flickr.com

Touring Club Suisse – toujours à mes côtés.

Depuis sa fondation en 1896 à Genève, le Touring Club Suisse est au service de la population suisse. Il est synonyme de sécurité, durabilité et liberté de choix en matière de mobilité personnelle et il est actif tant au niveau politique que social. À travers ses 1900 collaborateurs et 23 Sections régionales, le plus grand club de la mobilité de Suisse propose un large éventail de prestations et services liés à la mobilité, l'assistance, la santé et les activités de loisirs à ses quelque 1,6 millions de membres. Une prestation d'assistance est fournie toutes les 70 secondes. Chaque année, 200 patrouilleurs accomplissent quelques 359'000 interventions de dépannage sur les routes suisses et permettent de reprendre la route immédiatement dans plus de 80 % des cas. La centrale d'assistance ETI effectue en moyenne 57'000 interventions, dont près de 3200 évaluations médicales et 1200 rapatriements par an. TCS Swiss Ambulance Rescue est le plus grand acteur privé dans le secteur des secours d'urgence et du transport sanitaire en Suisse avec 50 véhicules, 17 bases logistiques et plus de 35'000 interventions par année. Les centres de protection juridique traitent 42'000 affaires juridiques et fournissent près de 10'000 renseignements juridiques. Depuis 1908, le TCS s'engage pour la sécurité routière en Suisse en développant des outils pédagogiques, des campagnes de sensibilisation et de prévention, en testant les infrastructures de mobilité et en conseillant les autorités. Le TCS distribue chaque année près de 110'000 baudriers et 90'000 gilets aux enfants, afin que la mobilité des plus petits soit sécurisée. Les centres de conduite forment 42'000 participants par an, toutes catégories de véhicules confondus. Avec 33 campings et environ 950'000 de nuitées touristiques, le TCS est le leader du camping en Suisse. L'Académie de la mobilité du TCS étudie et projette les transformations dans le secteur des transports, comme la mobilité verticale par drone ou la mobilité partagée, par exemple avec le projet «carvelo» qui compte 400 vélos-cargo électriques et 40'000 utilisateurs. Le TCS est cosignataire de la feuille de route mobilité électrique 2025.