



Communiqué de presse

Vernier/Ostermundigen, le 16 janvier 2025

Une année intense pour le service de dépannage du TCS

Le dépannage, c'est indispensable. Tel est notamment l'enseignement que l'on peut tirer de la première vague de froid de cet hiver survenue en début de semaine, durant laquelle le service de dépannage du Touring Club Suisse a une fois encore été très sollicité. L'année dernière, ce sont 361'000 interventions qui ont été assurées. Pour un dépannage spécialisé des véhicules électriques, les patrouilleurs et patrouilleuses du TCS suivent une formation complémentaire dans la technique haute tension.

En début de semaine, pour la première fois de l'hiver, les températures ont chuté nettement en dessous de 0, y compris en plaine. Dans ce type de périodes, les interventions du service de dépannage du TCS se multiplient. Le matin, un grand nombre d'automobilistes ont besoin d'aide, car la batterie de démarrage de leur véhicule ne répond pas. 1'400 interventions ont été enregistrées pour la seule journée de lundi.

La cause de panne la plus fréquente : la batterie de démarrage

Les batteries de démarrage constituent la cause de panne la plus fréquente, que ce soit pour les voitures thermiques ou pour leurs homologues électriques. En 2024, plus du tiers des interventions étaient liées à des problèmes de batterie de démarrage (36,4 %), devant les dommages sur les pneus ou roues (17,9 %). Le taux de reprise des trajets s'élève à environ 80 %.

Au total, 361'000 interventions ont été assurées pour des pannes et accidents sur les routes suisses (359'000 l'année précédente). Le service de dépannage est intervenu à 330'000 reprises pour des véhicules de tourisme, contre 16'700 pour des pannes de motos et 2'400 fois pour des vélos et vélos électriques. Le TCS s'est donné pour mission de venir en aide à ses membres en tant que personnes, quel que soit le moyen de transport emprunté.

Plus de 1'600 interventions le 30 décembre

Durant une journée moyenne, le TCS effectue environ 1'000 interventions dans toute la Suisse pour des pannes ou des accidents. Mais en fin d'année dernière, les conditions hivernales idéales ont attiré de nombreuses personnes, de Suisse comme de l'étranger, vers les montagnes. Le 30 décembre a ainsi été la journée record pour 2024 avec plus de 1'600 interventions. Les 23 et 27 décembre, plus de 1'500 automobilistes ont également fait appel à nos services, généralement pour des pannes liées à un équipement hivernal inadapté. Les 21 et 22 novembre ont également constitué des journées intenses avec 1'400 interventions chacune, les fortes chutes de neige ayant surpris un grand nombre d'automobilistes dont les véhicules étaient encore équipés de pneus été, tout comme le 5 août 2024, où les batteries ne voulaient plus démarrer après une longue période d'arrêt due aux vacances.

Le défi de l'électronique

Les patrouilleurs et patrouilleuses du TCS reçoivent chaque année des formations aux interventions sur les véhicules modernes afin de permettre une poursuite du trajet dans la plupart des cas. « Cependant, quel que soit le mode de propulsion, les véhicules sont toujours plus digitalisés, ce qui réduit les possibilités de réparation car, souvent, les mécanismes de sécurité bloquent entièrement le véhicule. Dans ce type de situation, le remorquage est la seule solution possible. C'est pourquoi nous avons équipé notre flotte de véhicules en conséquence », explique Sandro Hasenfratz, responsable de la TCS Patrouille. Pour assurer ces missions de transport, le TCS développe progressivement ses capacités de transport et de transfert.

Les pannes de véhicules électriques sont également de plus en plus fréquentes. L'équipe est donc formée à la technique haute tension. « La formation complémentaire Technicien ou Technicienne haute tension pour les patrouilleurs et patrouilleuses porte sur différentes causes de défaillance de systèmes à haute tension afin de limiter les risques et d'assurer une application correcte des mesures de protection individuelle. Dans certaines situations, les véhicules électriques doivent notamment être mis hors tension », poursuit-il.

Le meilleur dépannage d'Europe

Fin octobre, la TCS Patrouille a pu se mesurer à ses homologues européens. Chaque année, les services de dépannage de toute l'Europe se réunissent et s'affrontent dans diverses disciplines dans le cadre d'un



concours. Lors de l'édition 2024 du « Road Patrol Training for Excellence » à Bruxelles, une équipe de patrouille du TCS s'est rapidement imposée face aux 13 autres pays, gagnant ainsi le titre de « Road Patrol Team of the Year ».

Contact

Jordan Girod, porte-parole du TCS
Tél. 058 827 27 26 | 076 367 25 33 | jordan.girod@tcs.ch
www.pressetcs.ch, www.flickr.com

Touring Club Suisse – toujours à mes côtés.

Depuis sa fondation en 1896 à Genève, le Touring Club Suisse est au service de la population suisse. Il est synonyme de sécurité, durabilité et liberté de choix en matière de mobilité personnelle et il est actif tant au niveau politique que social. À travers ses 1900 collaborateurs et 23 Sections régionales, le plus grand club de la mobilité de Suisse propose à plus de 1,6 millions de membres un large éventail de prestations et services liés à la mobilité, l'assistance, la santé et les activités de loisirs. Une prestation d'assistance est fournie toutes les 70 secondes. Chaque année, 200 patrouilleurs accomplissent quelques 359'000 interventions de dépannage sur les routes suisses et permettent de reprendre la route immédiatement dans plus de 80 % des cas. La centrale d'assistance ETI effectue en moyenne 57'000 interventions, dont près de 3200 évaluations médicales et 1200 rapatriements par an. TCS Ambulance est le plus grand acteur privé dans le secteur des secours d'urgence et du transport sanitaire en Suisse avec 50 véhicules, 17 bases logistiques et plus de 35'000 interventions par année. Les centres de protection juridique traitent 42'000 affaires juridiques et fournissent près de 10'000 renseignements juridiques. Depuis 1908, le TCS s'engage pour la sécurité routière en Suisse en développant des outils pédagogiques, des campagnes de sensibilisation et de prévention, en testant les infrastructures de mobilité et en conseillant les autorités. Le TCS distribue chaque année près de 110'000 baudriers et 90'000 gilets aux enfants, afin que la mobilité des plus petits soit sécurisée. Les centres de conduite forment 42'000 participants par an, toutes catégories de véhicules confondues. Avec 33 campings et environ 950'000 de nuitées touristiques, le TCS est le leader du camping en Suisse. L'Académie de la mobilité du TCS étudie et projette les transformations dans le secteur des transports, comme la mobilité verticale par drone ou la mobilité partagée, par exemple avec le projet «carvelo» qui compte 400 vélos-cargo électriques et 40'000 utilisateurs. Le TCS est cosignataire de la feuille de route mobilité électrique 2025.