



## Comunicato stampa

Vernier/Ostermundigen, 16 gennaio 2025

### **Il soccorso stradale del TCS si lascia alle spalle un anno intenso**

**Del soccorso stradale non si può fare a meno. Lo dimostra anche la prima ondata di freddo all'inizio di questa settimana, che ha visto una nuova impennata di richieste al soccorso stradale del Touring Club Svizzero. Lo scorso anno gli interventi sono stati 361'000. I pattugliatori TCS seguono una formazione supplementare come tecnici per sistemi ad alta tensione, in modo da fornire un'assistenza specializzata in caso di guasti a veicoli elettrici.**

All'inizio della settimana le temperature sono scese per la prima volta nettamente sotto lo zero anche in pianura. Durante le giornate come questa aumentano gli interventi del soccorso stradale TCS. Soprattutto al mattino, molti veicoli hanno bisogno di assistenza per partire a causa di problemi alla batteria di avviamento. Per citare un esempio, lunedì ci sono stati 1'400 interventi.

#### **La causa di panne più frequente è la batteria di avviamento**

Le batterie di avviamento sono la causa di panne più frequente sia per le auto alimentate a carburante che per le auto elettriche. Nel 2024, ben un terzo degli interventi è stato causato da problemi con la batteria di avviamento (36,4%), mentre i danni a pneumatici o ruote (17,9%) sono stati la seconda causa di panne più frequente. Il tasso di proseguimento del viaggio si aggira attorno all'80 %.

In totale sono stati oltre 361'000 gli interventi per incidenti e soccorso stradale sulle strade svizzere (anno precedente: 359'000). In circa 330'000 casi il soccorso stradale è intervenuto per veicoli adibiti al trasporto di persone e in 16'700 casi per guasti a moto, mentre sono stati circa 2'400 gli interventi richiesti per biciclette ed e-bike. Il TCS assiste i soci, indipendentemente dal mezzo di trasporto utilizzato.

#### **Oltre 1'600 interventi il 30 dicembre**

In una giornata tipo, il TCS presta quasi 1'000 interventi per incidenti e soccorso stradale in tutta la Svizzera. Alla fine dello scorso anno, le condizioni invernali ideali hanno attirato in montagna molti viaggiatori provenienti dalla Svizzera e dall'estero. Il 30 dicembre, gli interventi di soccorso sono stati oltre 1'600 nelle regioni montane, registrando così il numero più elevato del 2024. Anche il 23 e il 27 dicembre, oltre 1'500 automobilisti hanno segnalato un guasto, spesso dovuto alla carenza di equipaggiamenti invernali. Le altre giornate intense sono state il 21 e il 22 novembre, entrambe hanno registrato circa 1'400 interventi, a causa di una forte nevicata che ha sorpreso molti veicoli ancora con pneumatici estivi. Il 5 agosto 2024 invece, numerose batterie hanno impedito ai veicoli di ripartire dopo una lunga pausa delle vacanze.

#### **La sfida dell'elettronica**

I pattugliatori TCS possono consentire il proseguimento del viaggio anche quando operano su veicoli moderni, poiché ogni anno ricevono una formazione continua per tali interventi. «In generale, però, le possibilità di riparare il veicolo si riducono per i veicoli molto digitalizzati, a prescindere dal tipo di trazione, poiché i meccanismi di sicurezza spesso bloccano completamente l'auto. In questi casi non resta che la rimozione del veicolo. Ecco perché abbiamo equipaggiato in modo adeguato la nostra flotta», spiega Sandro Hasenfratz, responsabile della Pattuglia TCS. Per quanto riguarda i trasporti, il TCS sta ampliando gradualmente le sue capacità di movimentazione e trasferimento.

Aumentano anche gli interventi per guasti alle auto elettriche. Il team viene pertanto formato in modo adeguato per i sistemi ad alta tensione. «La formazione supplementare come personale tecnico per sistemi ad alta tensione permette ai pattugliatori di ridurre al minimo i pericoli e applicare correttamente le misure di protezione individuali in presenza di cause di guasto non chiare su impianti ad alta tensione. Tra le altre cose, in determinate situazioni ai veicoli elettrici viene tolta la tensione», spiega.

#### **Il migliore soccorso stradale d'Europa**

Alla fine di ottobre 2024, la Pattuglia TCS ha dimostrato la propria eccellenza nel confronto europeo. Ogni anno i servizi di soccorso stradale europei si riuniscono e competono tra loro in diverse discipline. In occasione del «Road Patrol Training for Excellence» dello scorso anno a Bruxelles, un team di pattugliatori del TCS si è aggiudicato la vittoria su 14 Paesi partecipanti, conquistando il titolo di «Road Patrol Team of the Year».



## Contatto

Laurent Pignot, portavoce del TCS

Tel. 058 827 27 16 | 076 553 82 39 | [laurent.pignot@tcs.ch](mailto:laurent.pignot@tcs.ch)

[www.pressetcs.ch](http://www.pressetcs.ch) | [www.flickr.com](http://www.flickr.com)

## Touring Club Svizzero – sempre al mio fianco.

Dalla sua fondazione a Ginevra nel 1896, il Touring Club Svizzero è al servizio della popolazione svizzera. È sinonimo di sicurezza, sostenibilità e libera scelta nella mobilità personale, e si impegna a livello politico e sociale. Con i suoi 1900 collaboratori e le sue 23 sezioni regionali, il più grande club della mobilità in Svizzera offre a oltre 1,6 milioni di soci un'ampia gamma di prestazioni e servizi dedicati alla mobilità, all'assistenza, alla salute e al tempo libero. Una prestazione di assistenza viene fornita ogni 70 secondi. 200 pattugliatori compiono all'incirca 359'000 interventi di soccorso stradale in tutta la Svizzera ogni anno, permettendo così di ripartire immediatamente in oltre l'80% dei casi. La centrale di assistenza ETI effettua mediamente ogni anno 57'000 interventi, incluse circa 3200 perizie mediche e ben 1200 operazioni di rimpatrio. TCS Ambulance è il più grande operatore privato nel settore dei soccorsi d'emergenza e del trasporto sanitario in Svizzera con 50 veicoli, 17 basi logistiche e oltre 35'000 interventi ogni anno. Negli uffici della protezione giuridica vengono trattate 42'000 pratiche e si offrono quasi 10'000 consulenze legali. Fin dal 1908 il TCS si impegna a favore della sicurezza stradale in Svizzera, mettendo a punto strumenti pedagogici, campagne di sensibilizzazione e prevenzione nonché testando l'infrastruttura per la mobilità e consigliando le autorità. Ogni anno, il TCS distribuisce quasi 110'000 pettorine e 90'000 gilet alle bambine e ai bambini, affinché la mobilità delle nuove generazioni sia all'insegna della sicurezza. I centri di guida formano 42'000 partecipanti all'anno in tutte le categorie di veicoli. Con 33 campeggi e circa 950'000 pernottamenti turistici, il TCS è il leader dei campeggi in Svizzera. L'Accademia della mobilità del TCS studia e progetta le trasformazioni nel settore dei trasporti, come la mobilità verticale con i droni o la mobilità condivisa, ad esempio con il progetto "carvelo" che conta 400 bici cargo elettriche e 40'000 utenti. Il TCS è cofirmatario del programma per la mobilità elettrica 2025.