



Comunicato stampa

Vernier/Ostermundigen, 24 aprile 2025

Aumento degli interventi per guasti domestici

Il TCS riscontra un aumento costante degli interventi a domicilio. I guasti più comuni riguardano scarichi difettosi, tubazioni intasate e perdite d'acqua. In quasi il 75% dei casi, l'intervento di un artigiano consente di trovare una soluzione già al primo sopralluogo. A Ginevra, il TCS sceglie l'innovazione e mette in campo i propri artigiani pattugliatori, seguendo il modello consolidato del soccorso stradale.

Cosa c'è di più limitante di un problema idraulico, un blackout o una serratura bloccata, soprattutto quando si è di fretta? Questi intoppi domestici sono frequenti e il TCS ha registrato un aumento degli interventi presso i domicili privati. Negli ultimi anni, infatti, TCS Home, il servizio di assistenza guasti a domicilio, ha registrato una domanda crescente e costante di interventi.

I guasti più comuni riguardano i servizi igienici

Benché gli interventi coprano un'ampia gamma di problemi, essi riguardano principalmente i servizi igienici. Tra i guasti più comuni si annoverano scarichi difettosi, tubazioni intasate e perdite d'acqua nelle tubazioni e rubinetteria. Anche il malfunzionamento degli elettrodomestici, come le lavastoviglie e le lavatrici, dà adito a numerosi interventi. Infine, anche i guasti elettrici sono motivo ricorrente delle chiamate, questo può rivelarsi particolarmente problematico se si ricarica l'auto elettrica a domicilio.

Tre guasti su quattro vengono risolti subito

Anche se un guasto non è mai gradito, è incoraggiante constatare che spesso si trova una soluzione in tempi brevi, a prescindere dal momento e dal tipo di guasto. In quasi il 75% dei casi, la riparazione può essere eseguita subito, grazie ad una soluzione definitiva o provvisoria. La rapidità degli interventi permette alle persone coinvolte di riprendere le proprie attività quotidiane senza dover subire in modo prolungato i disagi del guasto in casa.

Innovazione a Ginevra

Ispirandosi al modello dei pattugliatori che soccorrono gli automobilisti in panne, il TCS lancia a Ginevra la sua prima pattuglia di artigiani, pronta a intervenire con rapidità in caso di guasti domestici. La nuova pattuglia di artigiani si occupa di quasi la metà degli interventi di TCS Home a Ginevra, soprattutto quelli più urgenti. Gli altri interventi, così come le riparazioni, sono gestiti da artigiani esterni. «L'obiettivo con i nostri artigiani, è offrire ai soci un nuovo servizio rimanendo fedeli al DNA del TCS: assistere in caso di emergenza, proprio come fanno i nostri pattugliatori su strada e la nostra flotta di ambulanze», spiega Jürg Wittwer, direttore generale del TCS. Per intervenire, la pattuglia di artigiani dispone di un veicolo equipaggiato in modo completo con il materiale necessario per un intervento rapido ed efficace sul posto.

Dal lancio nel 2022 a Ginevra, TCS Home è stato sottoposto a un volume crescente di richieste. Il numero di interventi è aumentato ogni anno, passando dai 115 casi registrati il primo anno ai 223 nel 2023 e 267 nel 2024, con un incremento pari al 232% in due anni. Più di 1600 interventi sono stati effettuati l'anno scorso in Svizzera.

Contatto

Laurent Pignot, portavoce del TCS
Tel. 058 827 27 16 | 076 553 82 39 | laurent.pignot@tcs.ch
www.presetcs.ch | www.flickr.com

Touring Club Svizzero – sempre al mio fianco.

Dalla sua fondazione a Ginevra nel 1896, il Touring Club Svizzero è al servizio della popolazione svizzera. È sinonimo di sicurezza, sostenibilità e libera scelta nella mobilità personale, e si impegna a livello politico e sociale. Con i suoi oltre 2000 collaboratori e le sue 23 sezioni regionali, il più grande club della mobilità in Svizzera offre a oltre 1,6 milioni di soci un'ampia gamma di prestazioni e servizi dedicati alla mobilità, all'assistenza, alla salute e al tempo libero. Una prestazione di assistenza viene fornita ogni 70 secondi. 200 pattugliatori compiono all'incirca 361'000 interventi di soccorso stradale in tutta la Svizzera ogni anno, permettendo così di ripartire immediatamente in oltre l'80% dei casi. La centrale di assistenza ETI effettua mediamente ogni anno 63'000 interventi, incluse circa 3500 perizie mediche



e ben 1300 operazioni di rimpatrio. TCS Ambulance è il più grande operatore privato nel settore dei soccorsi d'emergenza e del trasporto sanitario in Svizzera con 22 basi logistiche e circa 45'000 interventi ogni anno. Negli uffici della protezione giuridica vengono trattate 52'000 pratiche e si offrono quasi 10'000 consulenze legali. Fin dal 1908 il TCS si impegna a favore della sicurezza stradale in Svizzera, mettendo a punto strumenti pedagogici, campagne di sensibilizzazione e prevenzione nonché testando l'infrastruttura per la mobilità e consigliando le autorità. Ogni anno, il TCS distribuisce quasi 115'000 pettorine e 90'000 gilet alle bambine e ai bambini, affinché la mobilità delle nuove generazioni sia all'insegna della sicurezza. I centri di guida formano 42'000 partecipanti all'anno in tutte le categorie di veicoli. Con 32 campeggi e circa 900'000 pernottamenti turistici, il TCS è il leader dei campeggi in Svizzera. L'Accademia della mobilità del TCS studia e progetta le trasformazioni nel settore dei trasporti, come la mobilità verticale con i droni o la mobilità condivisa, ad esempio con il progetto "carvelo" che conta 400 bici cargo elettriche e 40'000 utenti. Il TCS è cofirmatario del programma per la mobilità elettrica 2025.