



Communiqué de presse

Vernier/Ostermundigen, le 7 avril 2025

L'envie d'évasion booste l'activité de location de voitures

De nombreuses personnes se laissent tenter par le plaisir unique de découvrir une destination de vacances au volant d'une voiture de location. En témoigne le niveau record des réservations enregistrées par le TCS au premier trimestre 2025. Outre les pays voisins, les destinations exotiques attirent de plus en plus les Suisses et les Suissesses. Pour éviter les mauvaises surprises lors de la location d'un véhicule, il convient de respecter quelques règles simples.

L'envie de voyager semble continuer à croître, et l'activité TCS location de voitures vient d'enregistrer un nouveau pic au premier trimestre 2025. Au terme des trois premiers mois de l'année, on dénombre déjà 5'200 personnes qui ont profité de l'offre TCS dans le monde, soit une augmentation de 38 % par rapport à l'année précédente.

Dans son édition 2024, le baromètre du voyage du TCS révèle que la voiture de location compte désormais parmi les moyens de transport les plus appréciés pour les vacances, après le véhicule personnel, l'avion et le train. Cette solution doit sa popularité croissante à sa flexibilité et à la liberté qu'elle offre dans le choix des itinéraires.

Nouvelles destinations exotiques en voiture de location

Le TCS enregistre une tendance à la hausse des réservations à court terme. Bien souvent, la réservation a lieu deux à trois jours seulement avant le départ. Le montant moyen de la réservation s'élève à CHF 570.– environ. La durée moyenne de location est de cinq jours en Europe, et de 15 jours pour les destinations d'outre-mer. La découverte de pays exotiques en voiture de location constitue une autre tendance. Outre les destinations classiques – Suisse et pays européens voisins – les réservations concernent de plus en plus souvent des pays comme les Philippines, la Colombie, le Panama, la Thaïlande, l'Arménie ou la Géorgie.

La bonne couverture d'assurance

Les personnes qui réservent leur véhicule auprès d'une grande enseigne de location bénéficient à coup sûr d'un contrat englobant la couverture requise (généralement l'assurance responsabilité civile) dans le pays de destination. Dans les agences qui affichent des prix à première vue avantageux, l'assurance n'est pratiquement jamais comprise. La souscription d'une assurance casco complète sans franchise protège des litiges en cas de dommages, mais il est recommandé également de prendre une assurance contre le vol. Certaines enseignes de location proposent en outre une exclusion de la franchise. Dans tous les cas, une assurance-voyage peut s'avérer utile pour pallier d'éventuels manques de prise en charge dans le pays de destination par rapport aux standards suisses. Souvent, l'agence de location essaie de vendre des formules d'assurance supplémentaires lors de la remise du véhicule. Il est donc important d'avoir tous les documents de réservation à portée de main afin de pouvoir vérifier les dispositions d'assurance prévues au contrat.

L'intérêt de réserver en ligne à l'avance

Le TCS recommande de réserver la voiture de location à l'avance sur Internet. Cela permet de comparer les prix et les conditions et de réserver les options supplémentaires requises comme un GPS ou un siège enfant. Le lieu de prise en charge et de restitution de la voiture de location doit également être soigneusement choisi. Dans la plupart des cas, il est intéressant d'opter pour une location avec kilométrage illimité. Lorsque le contrat inclut uniquement un forfait de kilomètres, les coûts peuvent vite exploser en cas de dépassement.

Avant de partir à bord du véhicule, il est important de l'inspecter et de consigner son état (bosses, rayures et vitres brisées éventuelles) dans un document. On s'assurera également que le gilet de sécurité, le triangle de signalisation et la roue de secours sont présents, ainsi que tout autre accessoire requis en vertu de la réglementation locale. La restitution doit avoir lieu de préférence aux horaires d'ouverture de l'agence pour faire constater le bon état du véhicule. Enfin, les passagers qui ont connecté leur smartphone au véhicule veilleront à supprimer leurs données personnelles avant restitution.



Réservation confortable et transparente

Le service TCS Location de voiture propose un prix en ligne fiable, comprenant les assurances, un conducteur supplémentaire, une caution et d'autres coûts. Les véhicules sont disponibles dans les aéroports et les gares, ce qui évite les transferts compliqués. L'annulation de la réservation est gratuite jusqu'à la date de début de la location. En outre, une hotline est accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Les membres du TCS bénéficient de remises et de la garantie du meilleur prix.

[TCS Location de voiture](#)

Contact

Jordan Girod, porte-parole du TCS
Tél. 058 827 27 26 | 076 367 25 33 | jordan.girod@tcs.ch
www.pressetcs.ch, www.flickr.com

Touring Club Suisse – toujours à mes côtés.

Depuis sa fondation en 1896 à Genève, le Touring Club Suisse est au service de la population suisse. Il est synonyme de sécurité, durabilité et liberté de choix en matière de mobilité personnelle et il est actif tant au niveau politique que social. À travers plus de 2000 collaborateurs et 23 Sections régionales, le plus grand club de la mobilité de Suisse propose à plus de 1,6 millions de membres un large éventail de prestations et services liés à la mobilité, l'assistance, la santé et les activités de loisirs. Une prestation d'assistance est fournie toutes les 70 secondes. Chaque année, 200 patrouilleurs accomplissent quelques 361'000 interventions de dépannage sur les routes suisses et permettent de reprendre la route immédiatement dans plus de 80 % des cas. La centrale d'assistance ETI effectue en moyenne 63'000 interventions, dont près de 3500 évaluations médicales et 1300 rapatriements par an. TCS Ambulance est le plus grand acteur privé dans le secteur des secours d'urgence et du transport sanitaire en Suisse avec 50 véhicules, 19 bases logistiques et plus de 35'000 interventions par année. Les centres de protection juridique traitent 52'000 affaires juridiques et fournissent près de 10'000 renseignements juridiques. Depuis 1908, le TCS s'engage pour la sécurité routière en Suisse en développant des outils pédagogiques, des campagnes de sensibilisation et de prévention, en testant les infrastructures de mobilité et en conseillant les autorités. Le TCS distribue chaque année près de 115'000 baudriers et 90'000 gilets aux enfants, afin que la mobilité des plus petits soit sécurisée. Les centres de conduite forment 42'000 participants par an, toutes catégories de véhicules confondues. Avec 32 campings et environ 900'000 de nuitées touristiques, le TCS est le leader du camping en Suisse. L'Académie de la mobilité du TCS étudie et projette les transformations dans le secteur des transports, comme la mobilité verticale par drone ou la mobilité partagée, par exemple avec le projet «carvelo» qui compte 400 vélos-électriques et 40'000 utilisateurs. Le TCS est cosignataire de la feuille de route mobilité électrique 2025.